

คู่มือ การขอ Password และ รหัส Pin Code ด้วยตนเอง (Forgot Password and Pin Code)

ผ่าน 2 ช่องทาง

1. แอปพลิเคชัน



K-Cyber Trade



Streaming

2. เว็บไซต์ : ล็อกอินเมนู KS Trade
บน www.kasikornsecurities.com



วิธีการ

- ✓ ขอ Password ใหม่ (Forgot Password)
- ✓ ขอรหัส PIN Code ใหม่

ผ่านช่องทาง



K-Cyber Trade



Streaming

วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)



ผ่านแอปพลิเคชัน



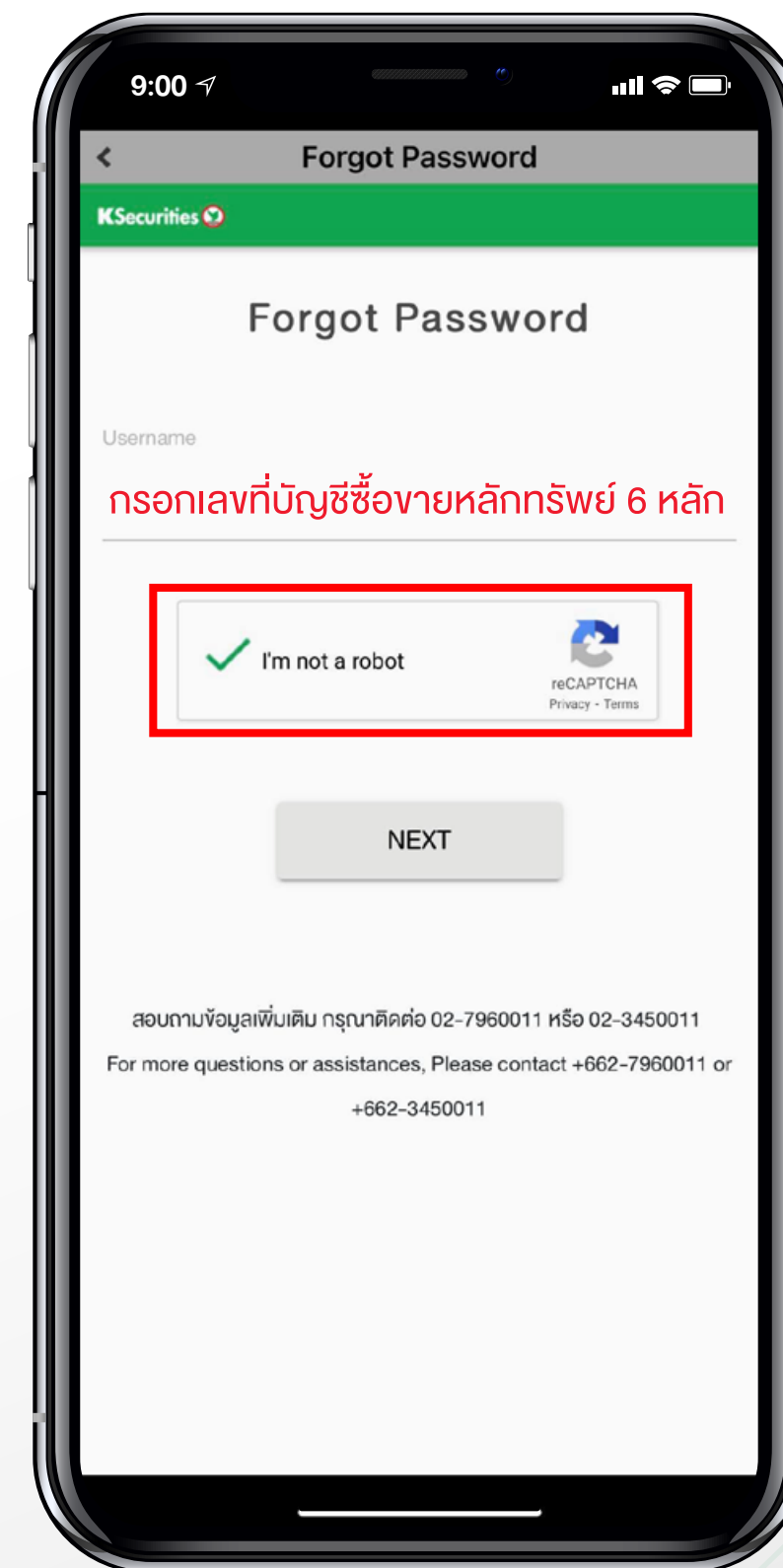
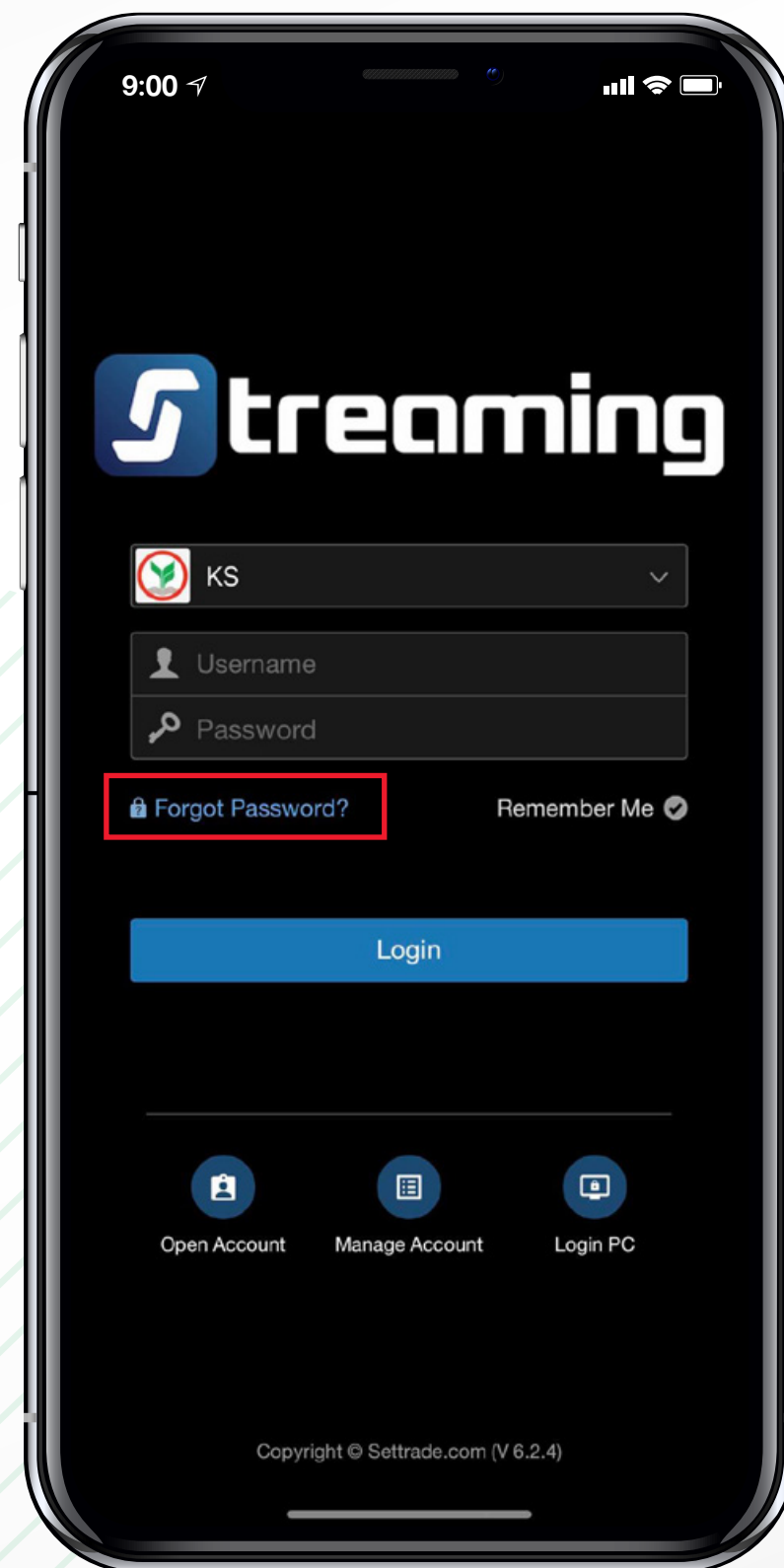
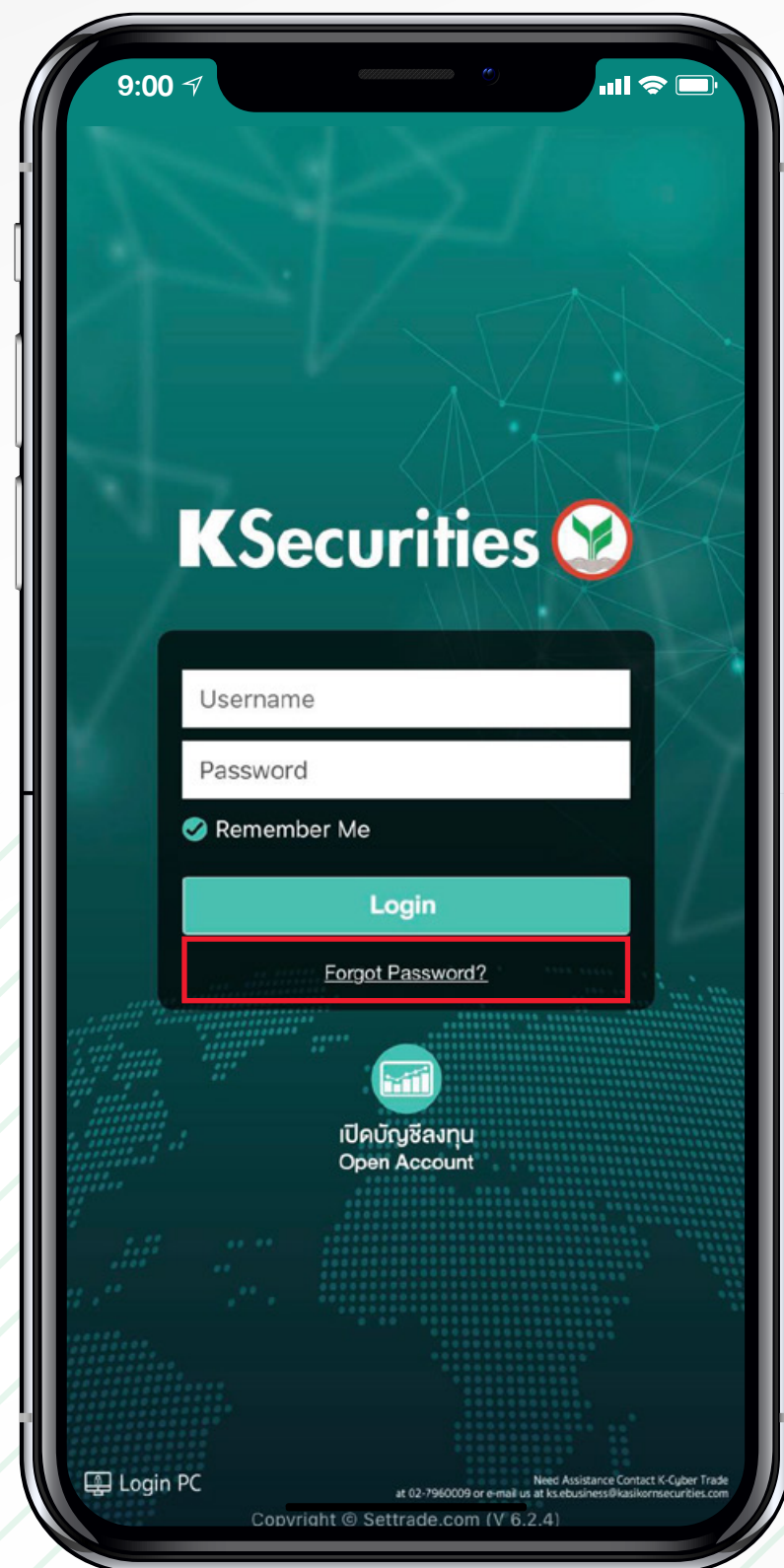
K-Cyber Trade



Streaming

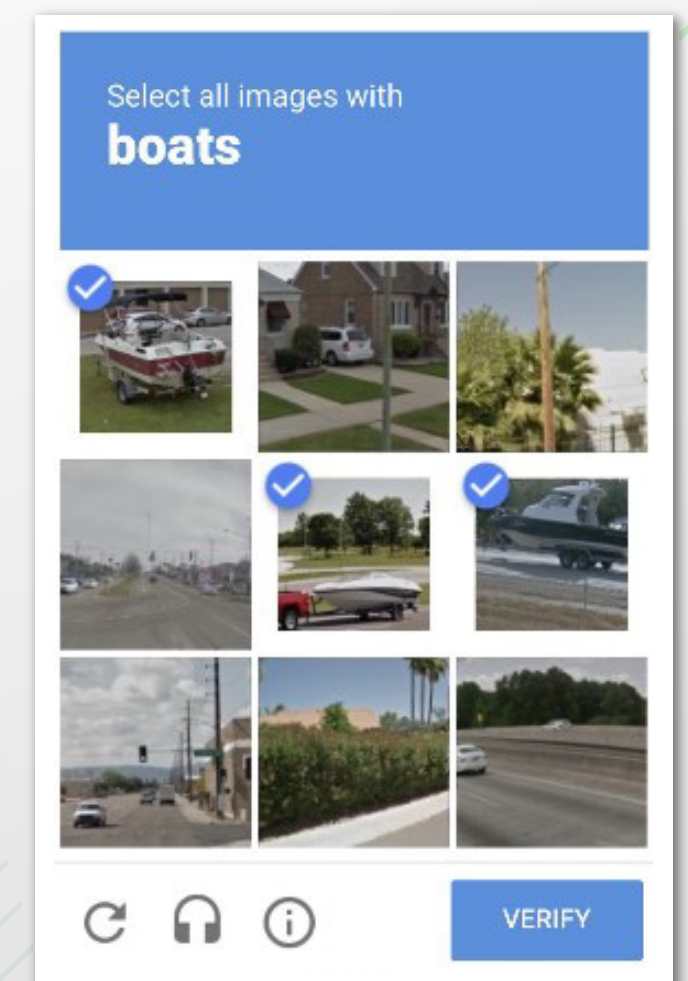
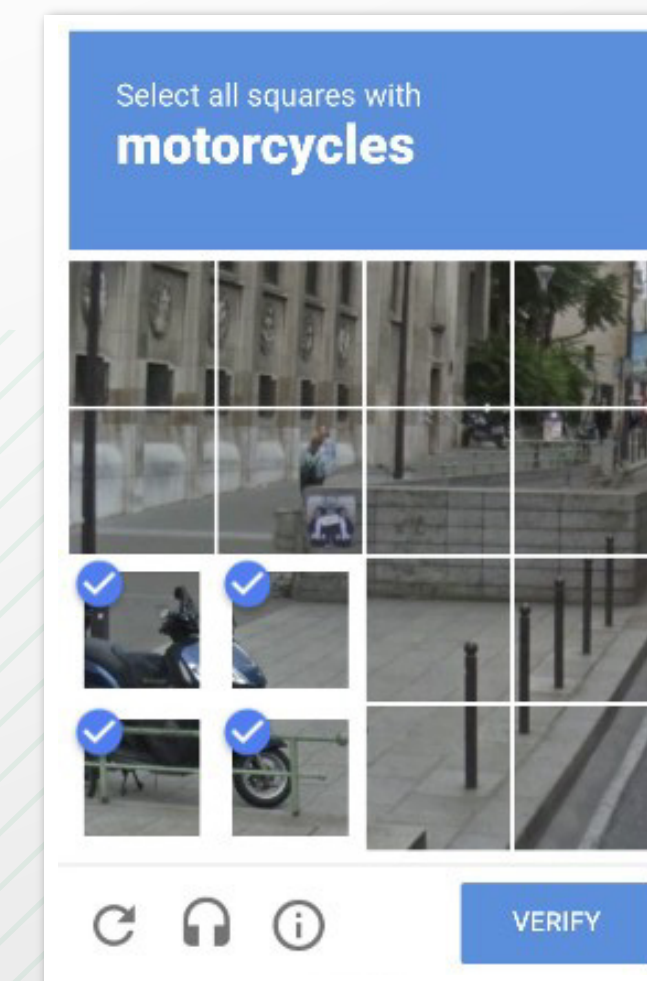
- 1 เปิดแอปพลิเคชัน  
เลือก Forgot Password

- 2 กรอกเลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ 6 หลัก
ต่อมาคลิก “I’m not a robot” และคลิก “Next”

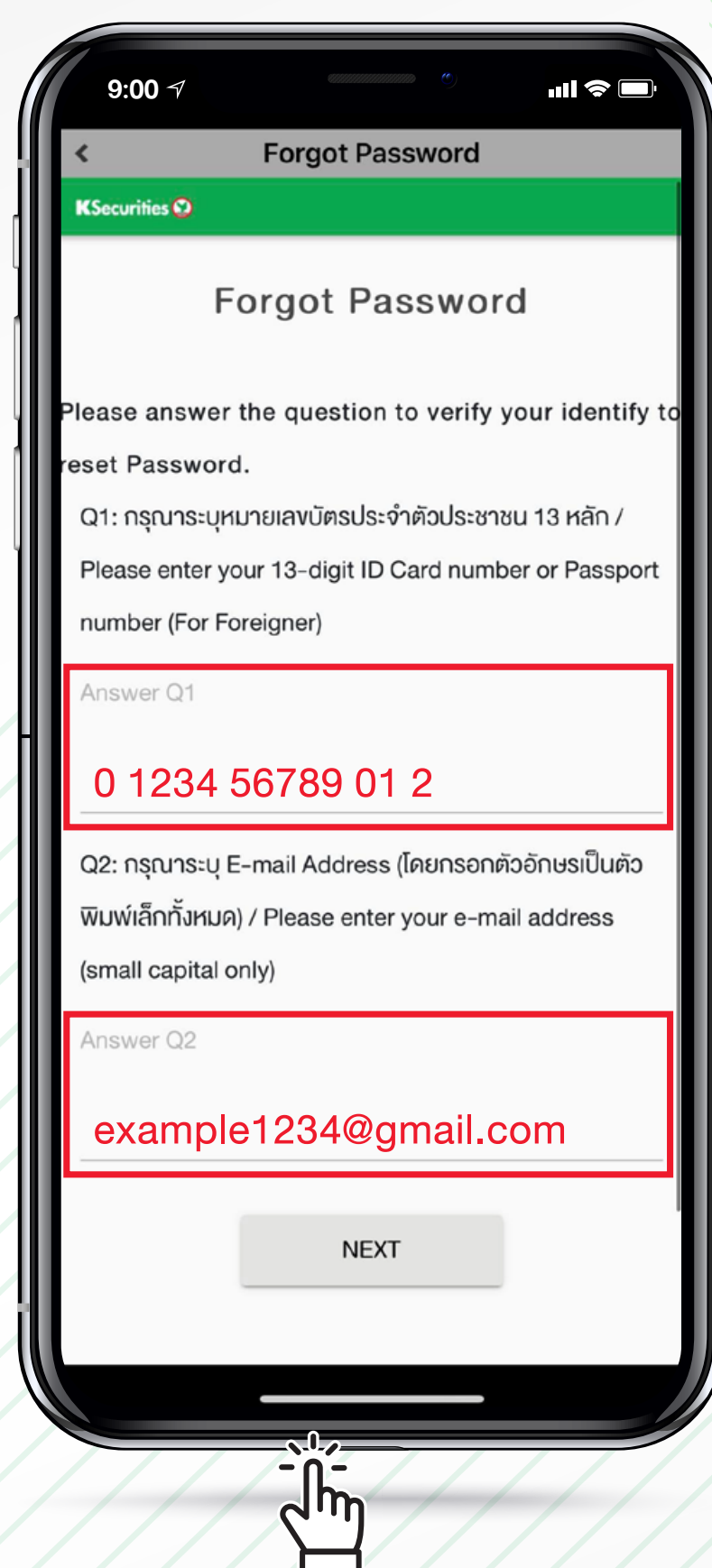


กรณีท่านคลิกคำว่า “I’m not a robot” และระบบมีรูปภาพขึ้นมาให้ท่านเลือก ท่านต้องทำการเลือกรูปภาพให้ตรงกับที่เนื้อความแจ้ง และเมื่อเลือกครบ ให้ท่านกดคำว่า “Verify”

ตัวอย่างภาพ



- 3 กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และคลิก “Next”**
- กรอกหมายเลขบัตรประชาชน (13 หลัก) หรือหมายเลข Passport
 - กรอก E-mail ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย (E-mail จะต้องกรอกภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็กเท่านั้น)



9:00

Forgot Password

KSecurities

Forgot Password

Please answer the question to verify your identity to reset Password.

Q1: กรุณาระบุหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก / Please enter your 13-digit ID Card number or Passport number (For Foreigner)

Answer Q1

0 1234 56789 01 2

Q2: กรุณาระบุ E-mail Address (โดยกรอกตัวอักษรเป็นคำพิมพ์เล็กทั้งหมด) / Please enter your e-mail address (small capital only)

Answer Q2

example1234@gmail.com

NEXT

- 4 ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน นำรหัสดังกล่าวมากรอก และคลิก “Next”**



9:00

Forgot Password

KSecurities

Forgot Password

SMS-OTP is sent to mobile no.: +66XXXX1536 to verify your identity. It will expire in 10 minutes. Ref. code evTH

กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ 6 หลัก

NEXT

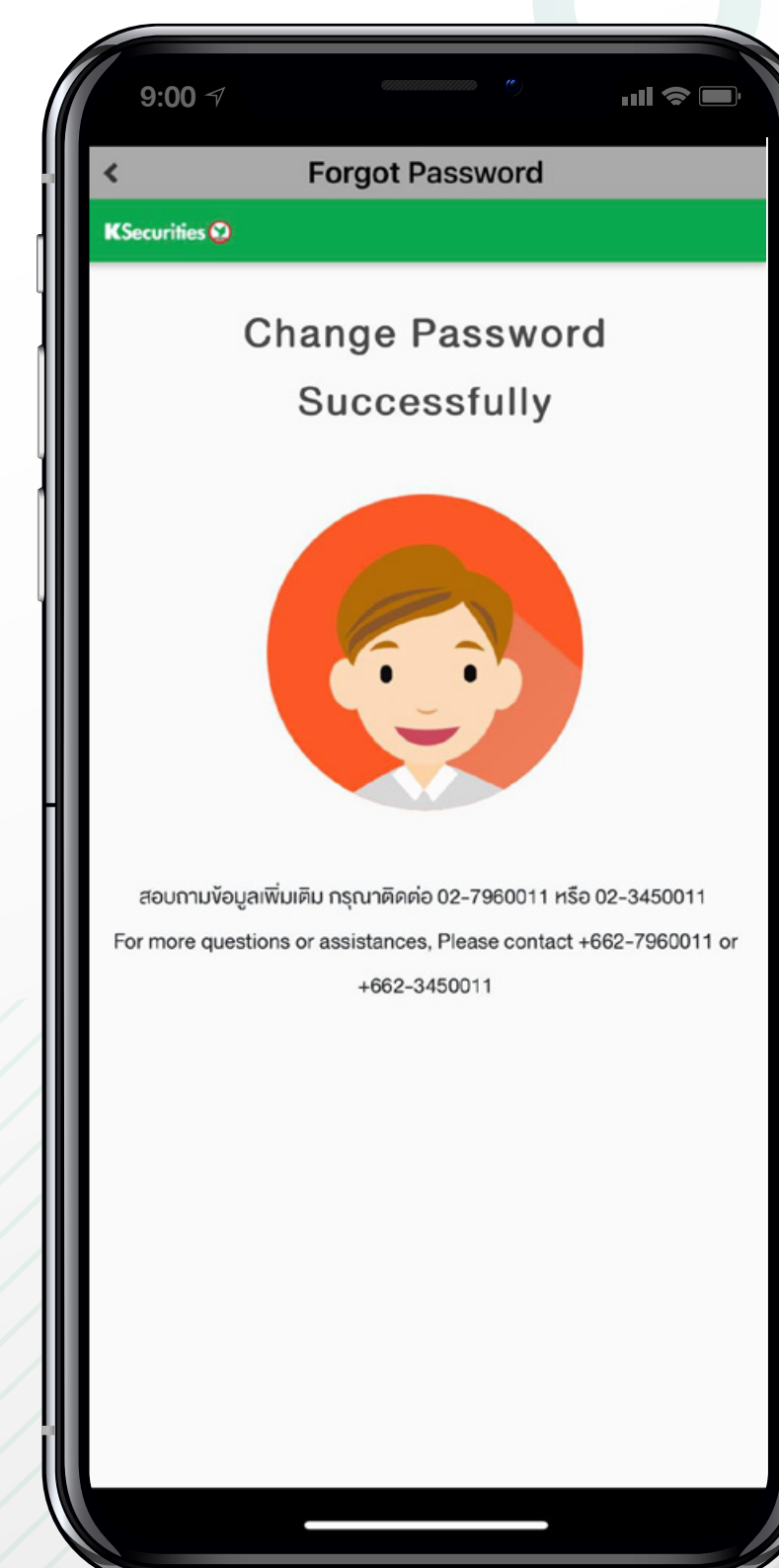
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 02-7960011 หรือ 02-3450011
For more questions or assistance, Please contact +662-7960011 or +662-3450011

5 เข้าสู่หน้าจอการตั้งรหัสผ่านใหม่
จากนั้นตั้งรหัสผ่านใหม่ และคลิก “Next”

เงื่อนไขการตั้งรหัสผ่านใหม่ : ประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่,
ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก และตัวเลข โดยมีความยาวรวม 6-10 หลัก



6 เมื่อดำเนินการสำเร็จท่านสามารถ
เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน โดยใช้รหัสผ่าน
ที่ตั้งใหม่แล้ว เข้าใช้งานได้ตามปกติ



วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านแอปพลิเคชัน



K-Cyber Trade



Streaming

1 ล็อกอินเข้าสู่ระบบผ่านแอปพลิเคชัน

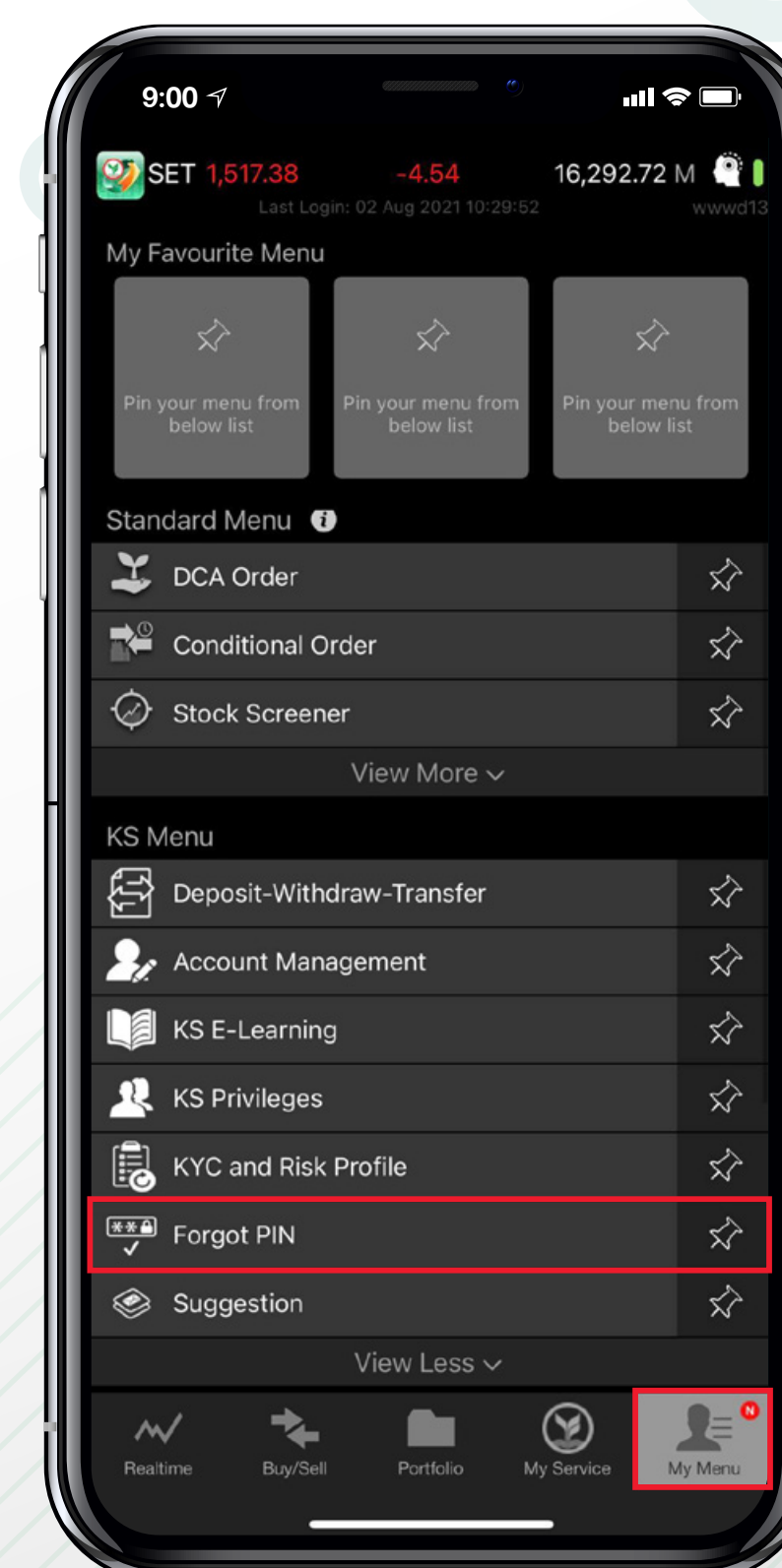
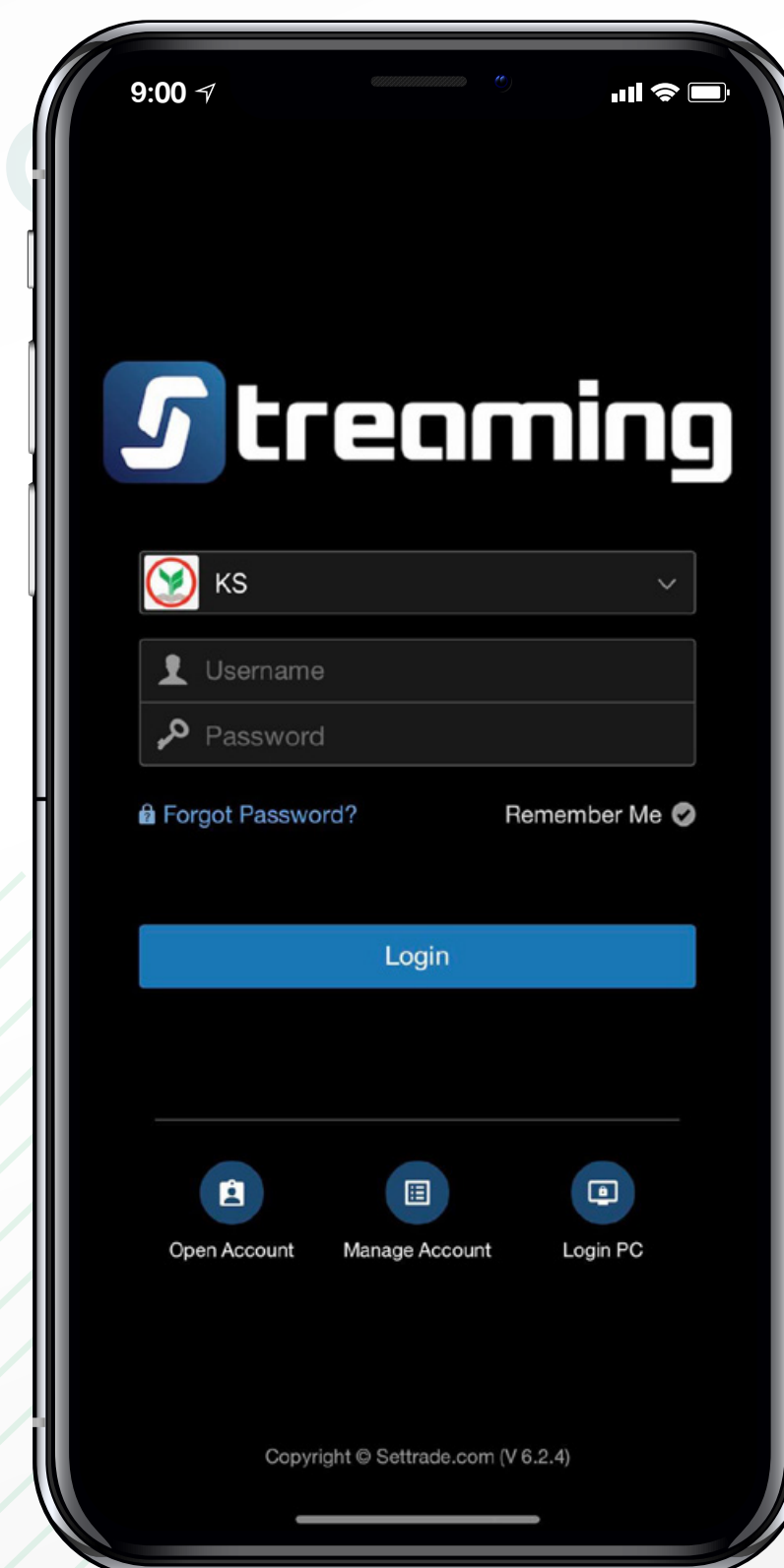


K-Cyber Trade



Streaming

2 ไปที่ “My Menu” เลือก “Forgot PIN”

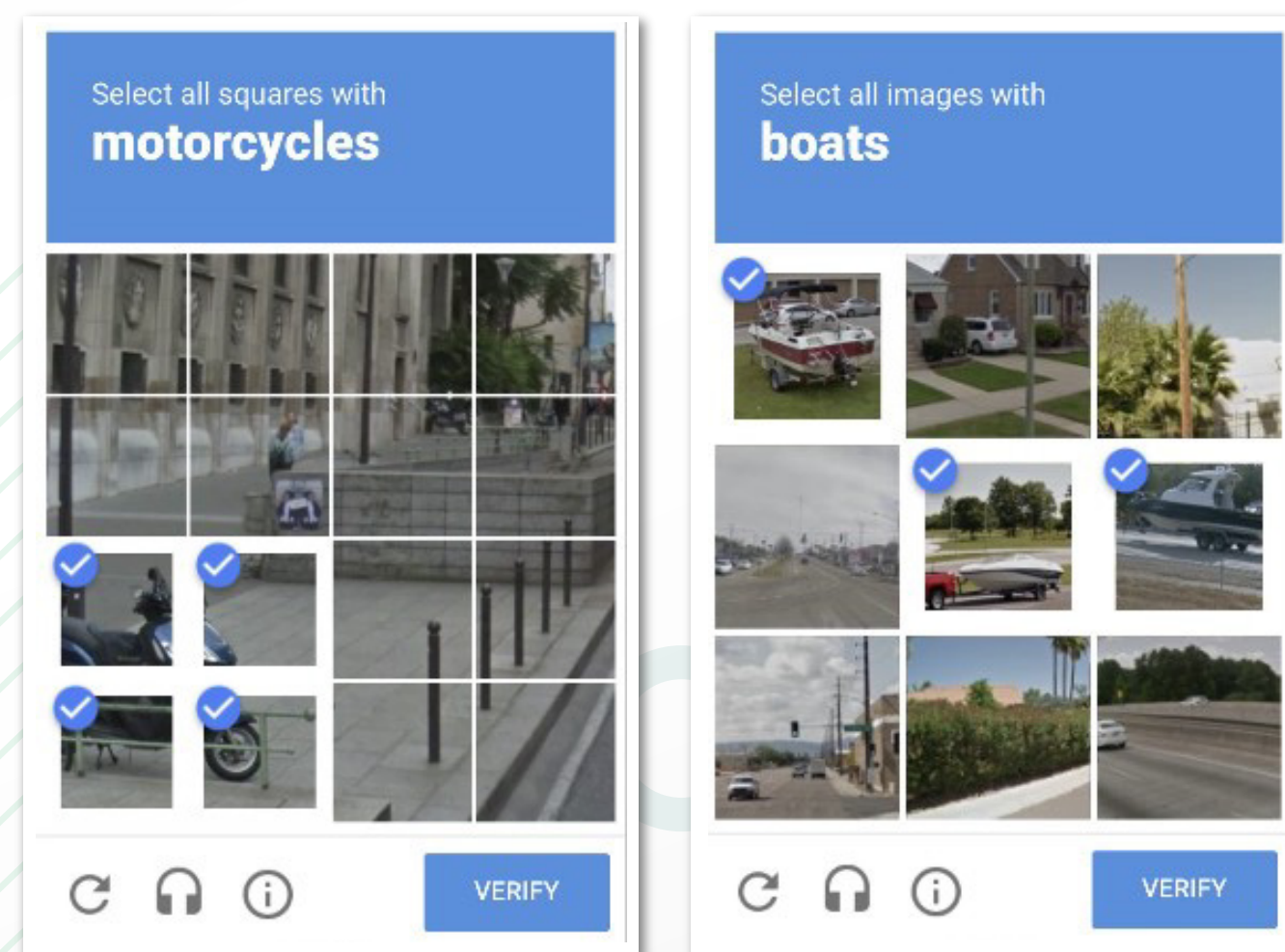


3 ตรวจสอบเลขบัญชี 6 หลักของท่าน ต่อมาคลิก “I’m not a robot” และคลิก “Next”



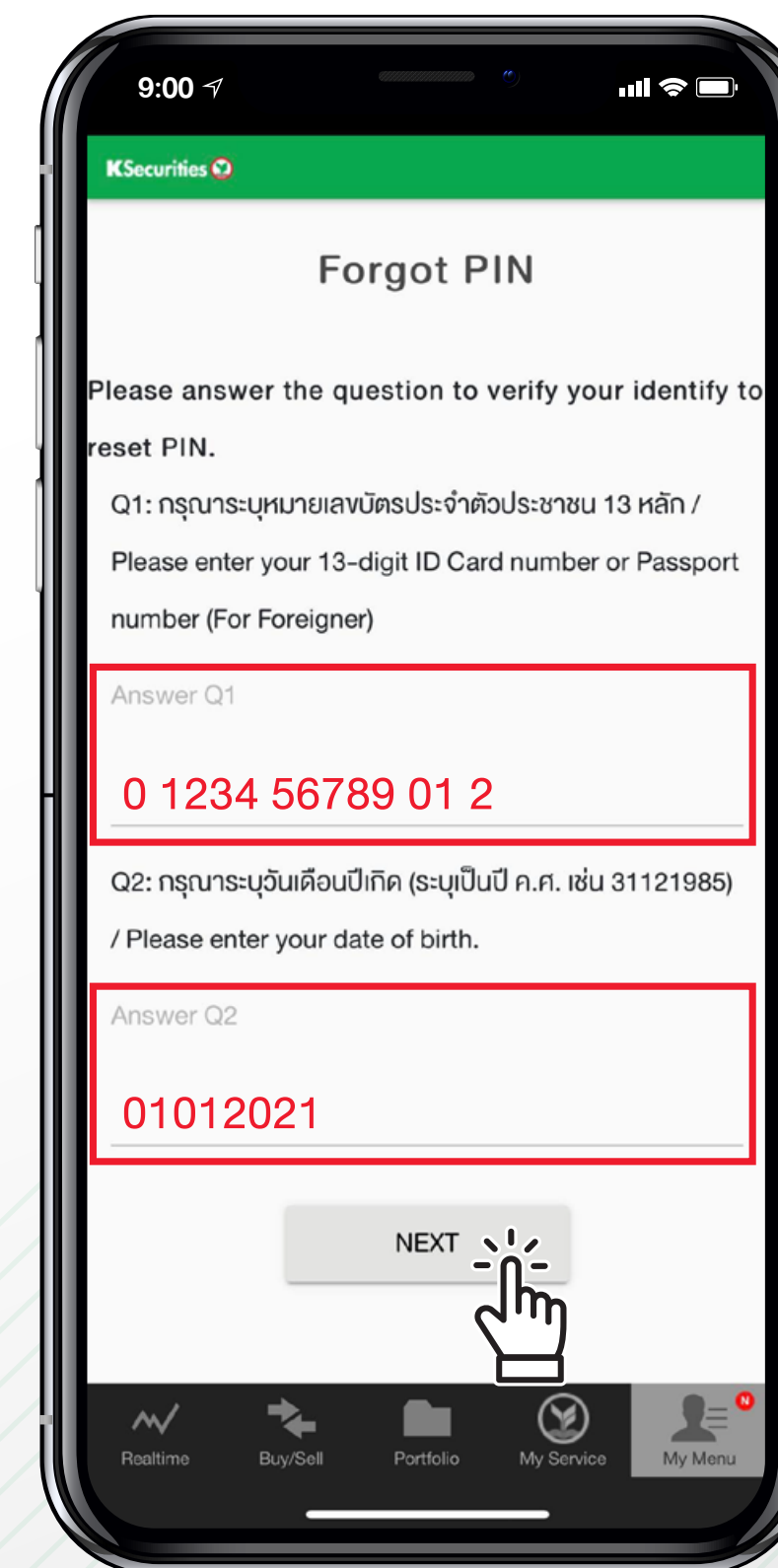
กรณีท่านคลิกคำว่า “I’m not a robot” และระบบมีรูปภาพขึ้นมาให้ท่านเลือก ท่านต้องทำการเลือกรูปภาพให้ตรงกับที่เนื้อความแจ้ง และเมื่อเลือกครบ ให้ท่านกดคำว่า “Verify”

ตัวอย่างภาพ



4 กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และคลิก “Next”

- กรอกหมายเลขบัตรประชาชน (13 หลัก) หรือหมายเลข Passport
- กรอก วันเดือนปีเกิด (ระบุปีเกิดเป็น ค.ศ.)
ตัวอย่าง เกิดวันที่ 1 มกราคม 2564 ให้กรอก “01012021”



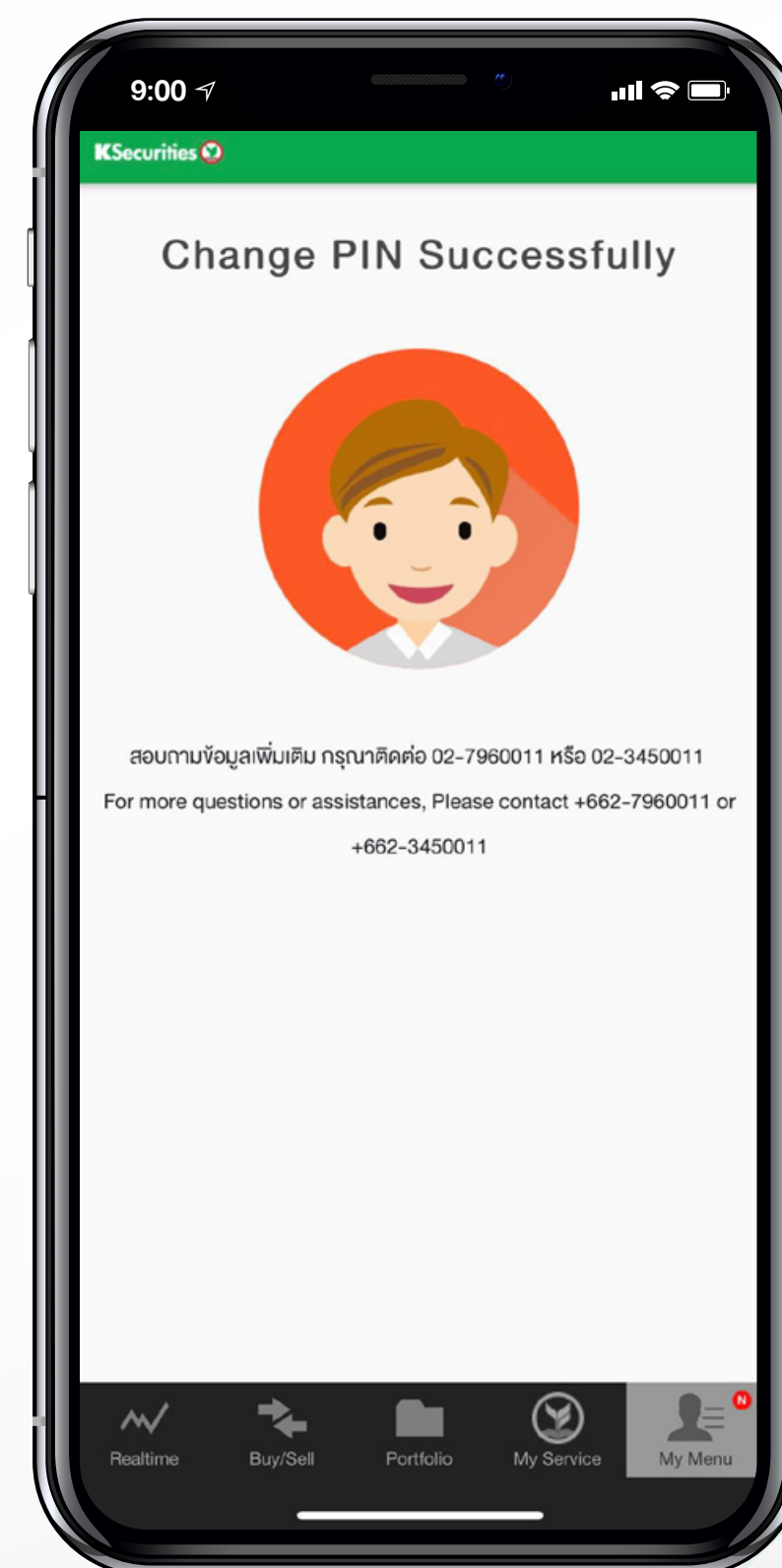
- 5 ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน นำรหัสดังกล่าวมากรอก และคลิก “Next”



- 6 เข้าสู่หน้าจอการตั้งรหัส Pin Code ใหม่ โดยให้ท่านใส่รหัส Pin Code ใหม่ และคลิก “Next”
เงื่อนไขการตั้งรหัส Pin Code : ประกอบไปด้วยตัวเลขจำนวน 6 หลักเท่านั้น



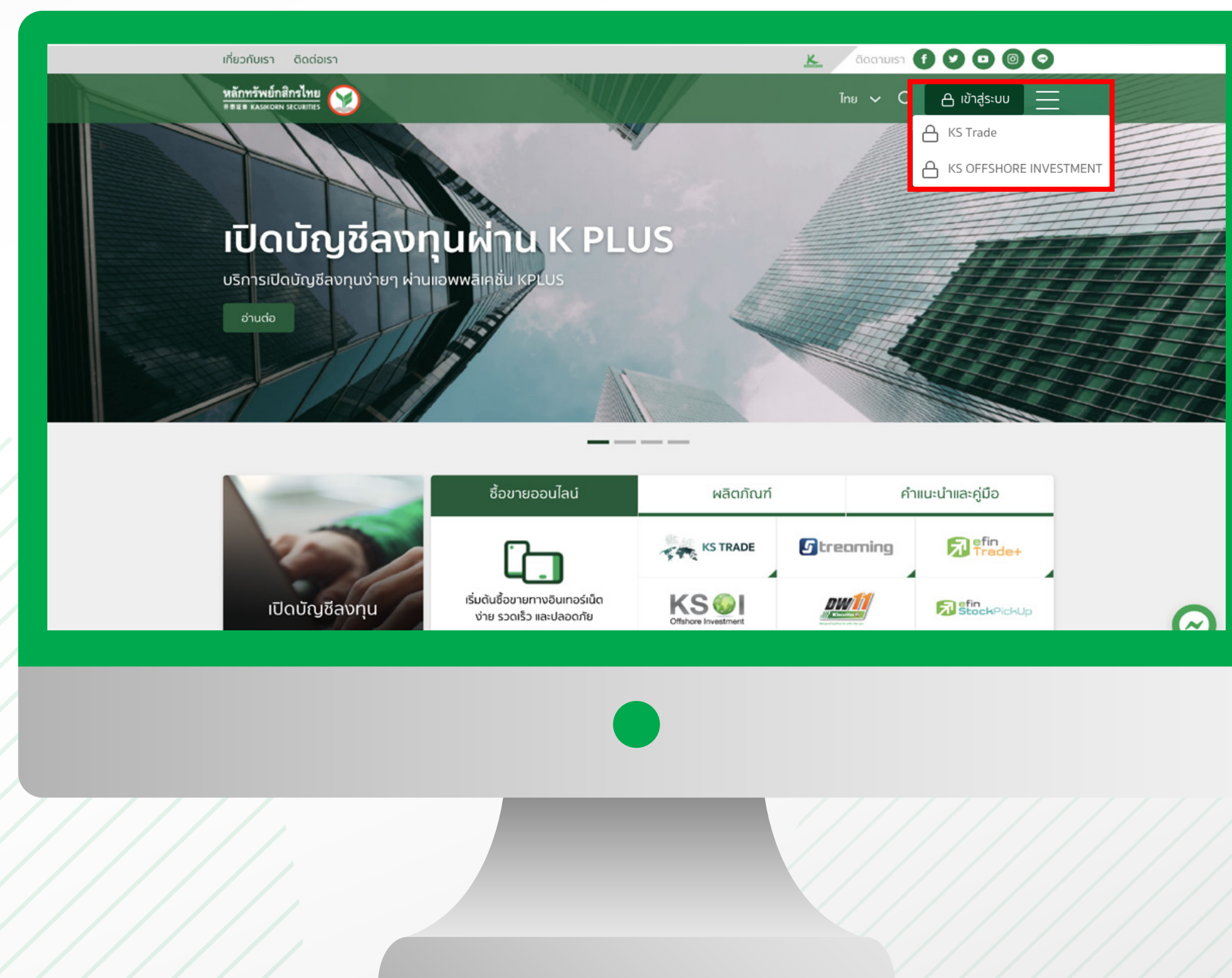
7 ดำเนินการสำเร็จท่านสามารถใช้รหัส Pin Code ใหม่
ที่ท่านตั้งได้ตามปกติ



วิธีการ



ขอ Password ใหม่ ผ่านเมนู KS Trade บน www.kasikornsecurities.com



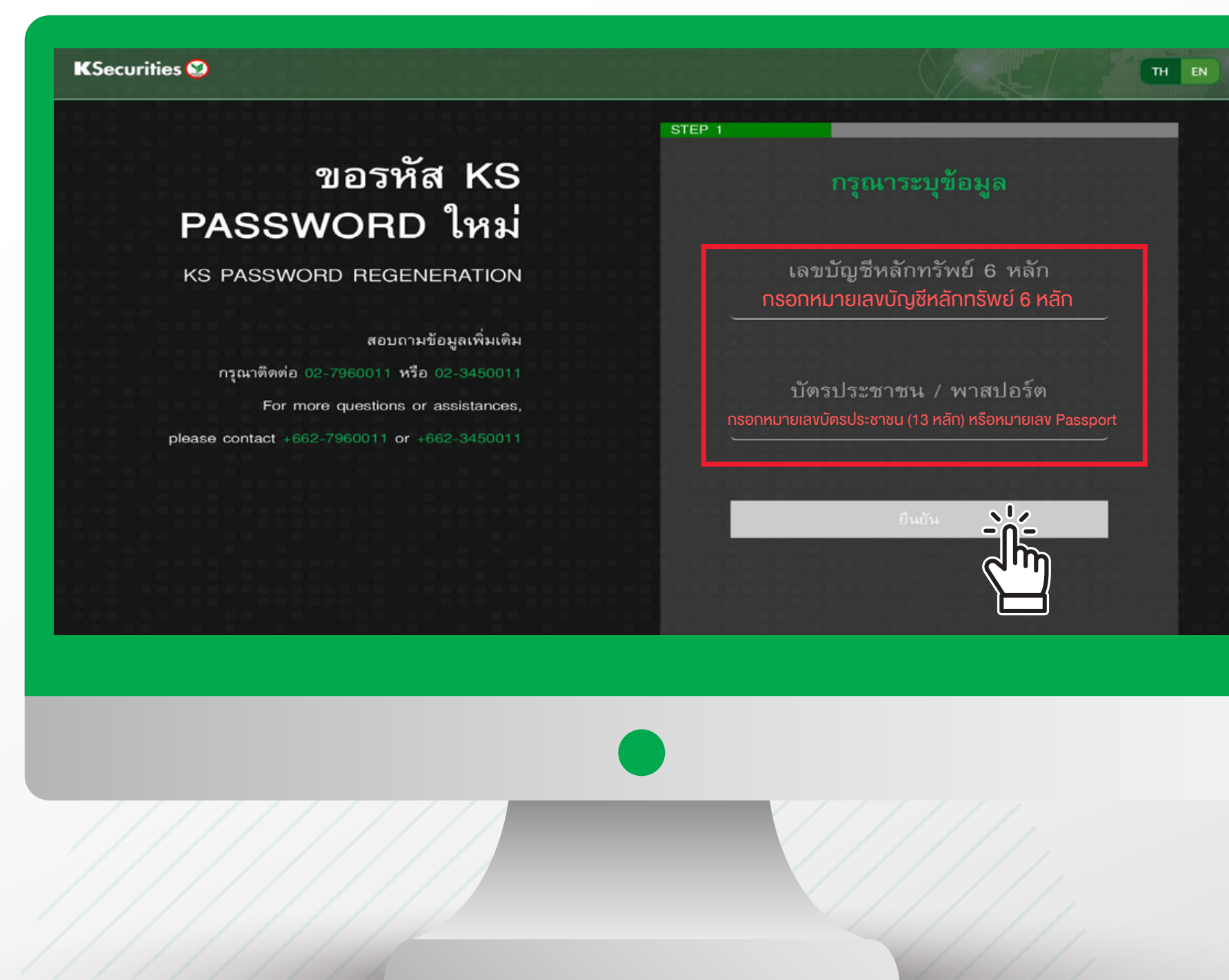
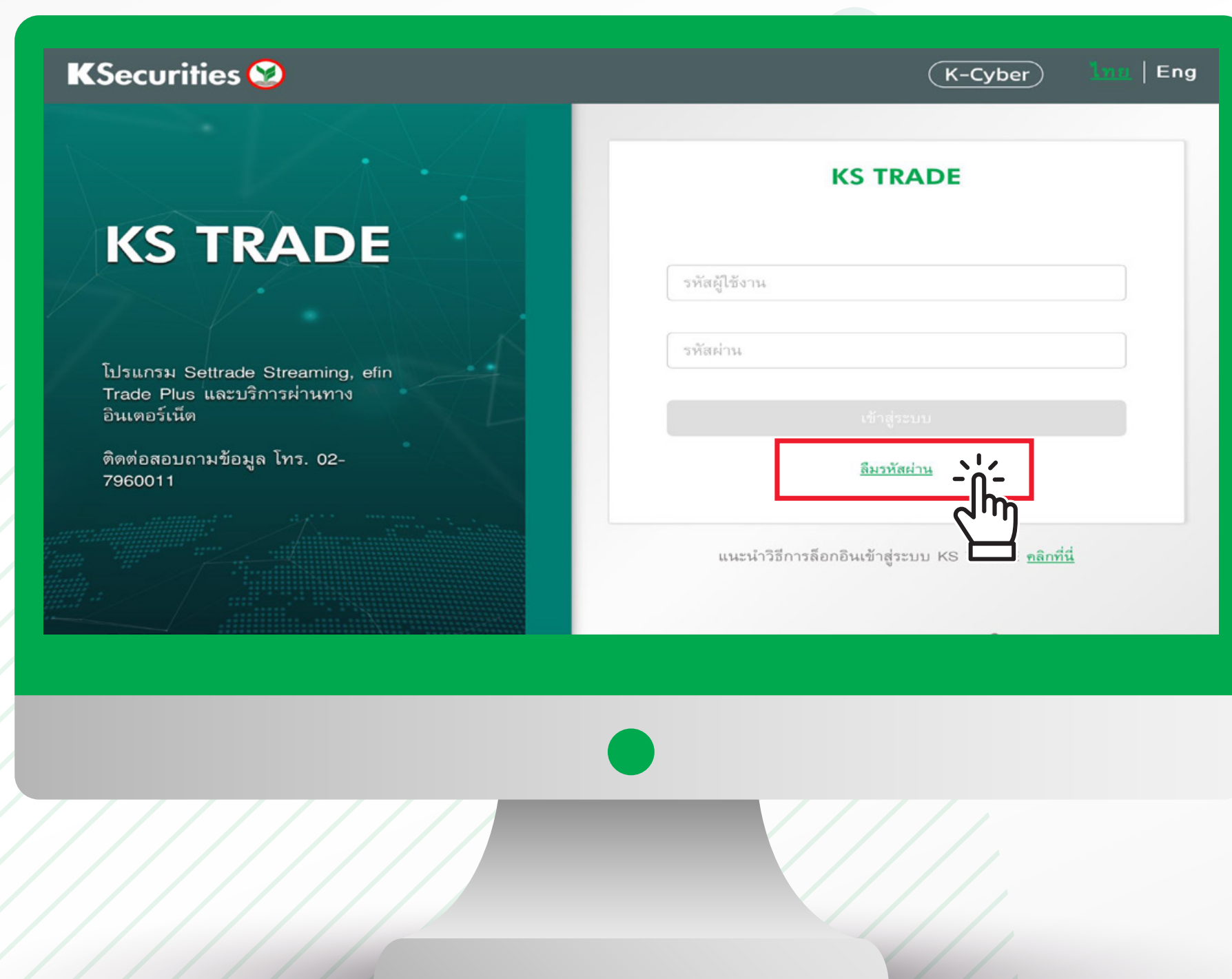
วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ล็อกอินเมนู KS Trade บน www.kasikornsecurities.com

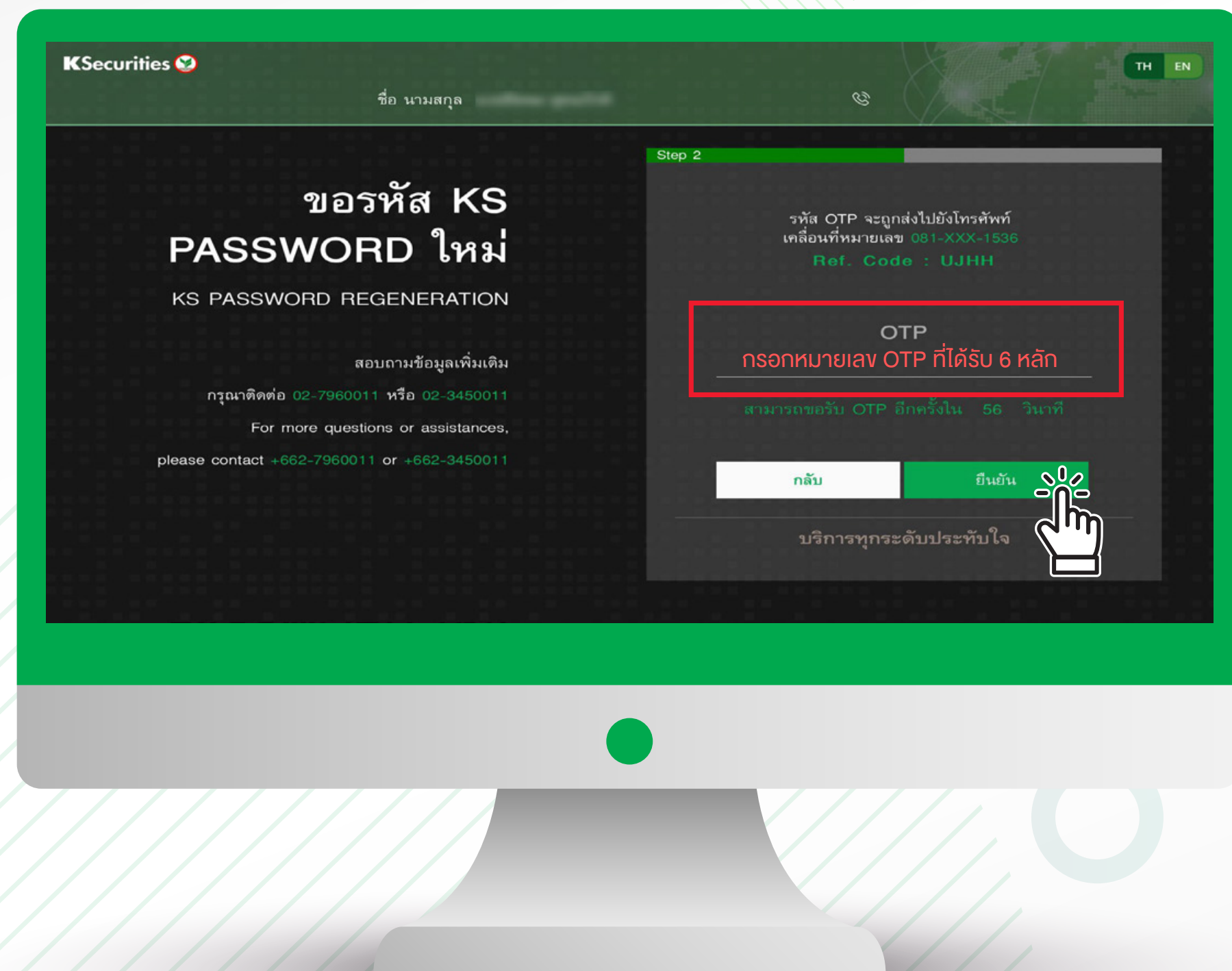
1 ไปยังเว็บไซต์ www.kasikornsecurities.com
เข้าเมนู KS Trade คลิกคำว่า “ลืมรหัสผ่าน”

2 กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และคลิก “ยืนยัน”

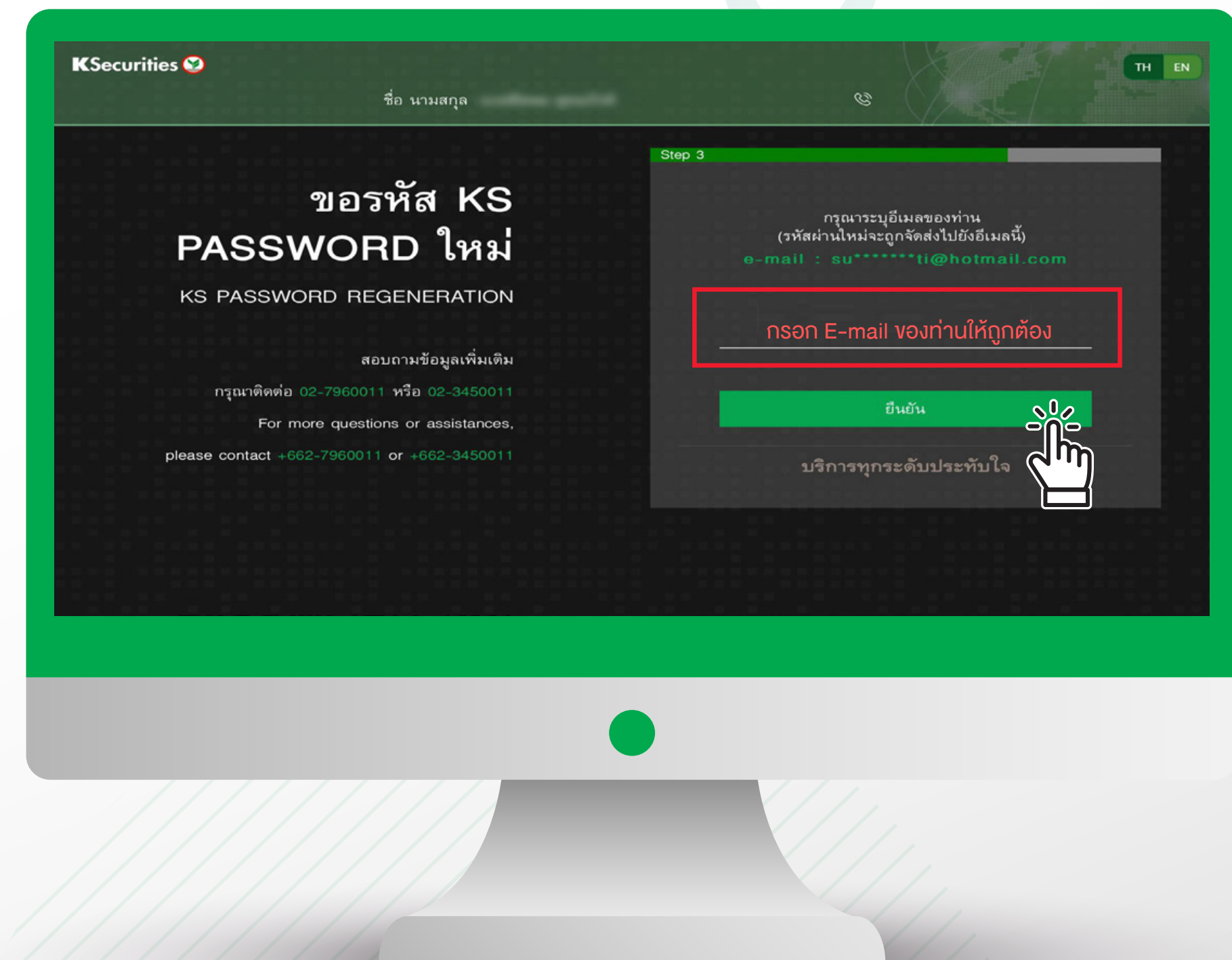
- กรอกหมายเลขบัญชีหลักทรัพย์ 6 หลัก
- กรอกหมายเลขบัตรประชาชน (13 หลัก) หรือหมายเลข Passport



- 3 ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน จากนั้นนำรหัสดังกล่าวมากรอก และคลิก “ยืนยัน”



- 4 กรอก E-mail ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย และกด “ยืนยัน”



5 ระบบทำการส่งรหัสผ่านชั่วคราวไปยัง E-mail ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย โดยท่านสามารถนำรหัสผ่านดังกล่าวไปล็อกอินผ่านเว็บไซต์ KS Trade ได้เลย

