คู่มือ การงอ Password และ รหัส Pin Code ด้วยตนเอง (Forgot Password and Pin Code)





วิธีการ 🕑 ขอ Password ใหม่ (Forgot Password) งามายานส์ ชายานส์ ชายาน ชายานส์ ชายาน ชายานส์ ชายาน ชายาน

ผ่านช่องทาง









วิธีการงอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ผ่านแอปพลิเคชัน 🧐 灯





เลือก Forgot Password











2 กรอกเลงที่บัญชีซื้องายหลักทรัพย์ 6 หลัก ต่อมาคลิก "I'm not a robot" และคลิก "Next"

9	9:00 √
<	Forgot Password
KSe	curities 😳
	Forgot Password
Use N	^{mame} รอกเลงที่บัญชีซื้องายหลักทรัพย์ 6 หลัก
	V I'm not a robot
	NEXT
For	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ∩รุณาติดต่อ 02-7960011 หรือ 02-3450011 more questions or assistances, Please contact +662-7960011 or +662-3450011

กรณีท่านคลิกคำว่า "I'm not a robot" และระบบมีรูป ภาพขึ้นมาให้ท่านเลือก ท่านต้องทำการเลือกรูปภาพ ให้ตรงกับที่เนื้อความแจ้ง และเมื่อเลือกครบ ให้ท่านกด คำว่า "Verify"

ตัวอย่างภาพ





3 กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และคลิก "Next"

- กรอกหมายเลงบัตรประชาชน (13 หลัก) หรือหมายเลง Passport
- กรอก E-mail ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย (E-mail จะต้องกรอกภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็กเท่านั้น)

	9:00 A				
<	Forgot Password				
KSe	curities 😳				
	Forgot Password				
Plea	se answer the question to verify your identify to				
rese	t Password.				
Q1	: กรุณาระบุหมายเลงบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก /				
Ple	ease enter your 13-digit ID Card number or Passport				
number (For Foreigner)					
Ans	swer Q1				
0	0 1234 56789 01 2				
Q2	: กรุณาระบุ E-mail Address (โดยกรอกตัวอักษรเป็นตัว				
₩u	เพ์เล็∩ทั้งหมด) / Please enter your e-mail address				
(sm	nall capital only)				
Ans	swer Q2				
e	example1234@gmail.com				
	NEXT				
	- 0				

KSecurities **()**



ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลงโทรศัพท์มือถืององท่าน นำรหัสดังกล่าวมากรอก และคลิก "Next"

9:00 7	ر ۱۱۱۱ ا
<	Forgot Password
KSecurities 😢	
F	orgot Password
SMS-OTP i	s sent to mobile no.: +66XXXXX1536 to verify your identity.
	t will expire in 10 minutes.
	Ref. code evTH
	NEXT
สอบถามง้อมูลเพิ่ For more question	มเติม กรุณาติดต่อ 02-7960011 หรือ 02-3450011 s or as it cices, Please contact +662-7960011 or





บ้าสู่หูน้าจอการตั้งรหัสผ่านใหม่ จากนั้นตั้งรหัสผ่านใหม่ และคลิก "Next"

<u>เงื่อนไขการตั้งรหัสผ่านใหม่</u> : ประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่, ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก และตัวเลง โดยมีความยาวรวม 6-10 หลัก

9:00 7	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
<	Forgot Password	
	Forgot Password	
Username		
1234	56	
New Passwor	Please set a new password	
รหัสแ	่านใหม่	
Use 6 - 10 ch	aracters and must be a mix of A-Z, a-z and 0-9.	
Confirm New	Password	
ยืนยับ	เรหัสผ่านใหม่ 🗤	
	NEXT	
สอบถามงัอ For more que	มูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 02-7960011 หรือ 02-3450011 stions or assistances, Please contact +662-796001 +662-3450011	l 1 or

KSecurities **()**









วิธีการของหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านแอปพลิเคชัน





K-Cyber Trade



KSecurities 💓













(3) ตรวจสอบเลขบัญชี 6 หลักของท่าน ต่อมาคลิก "I'm not a robot" และคลิก "Next"



กรณีท่านคลิกคำว่า "I'm not a robot" และระบบมีรูป ภาพขึ้นมาให้ท่านเลือก ท่านต้องทำการเลือกรูปภาพ ให้ตรงกับที่เนื้อความแจ้ง และเมื่อเลือกครบ ให้ท่านกด คำว่า "Verify"

ตัวอย่างภาพ



KSecurities **()**

h	
VERIFY	

4 กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และคลิก "Next"

- กรอกหมายเลงบัตรประชาชน (13 หลัก) หรือหมายเลง Passport
- กรอก วันเดือนปีเกิด (ระบุปีเกิดเป็น ค.ศ.)
- ตัวอย่าง เกิดวันที่ 1 มกราคม 2564 ให้กรอก "01012021"





6

5 ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลงโทรศัพท์มือถืององท่าน นำรหัสดังกล่าวมากรอก และคลิก "Next"

	9:00 7		411111111111111111	O)		
ţ	KSecurities 💟					
		Fo	rgot F	PIN		
	SMS-OTP is	s sent to	o mobile r	10.: +66XX	XXX153	36 to
		verify	your iden	tity.		
	It	will exp	oire in 10	minutes.		
		Ref.	code n0	OGR		
	<u>รพร-อา</u> ค กรอกรหั	ส 01	rp ที่ไเ	จ้รับ 6	หลัก	
			NEXT			
	สอบถามข้อมูลเพิ่ม	แติม กรุณ	าติดต่อ 02-7	960011 หรือ	02-3450	011
	For more questions	or assist	ances, Plea	se contact +	662-7960	011 or
		+	002-343001			
	~ 7	┣		Y		2= 0
	Realtime Buy,	/Sell	Portfolio	My Servic	ce M	ly Menu



๑ เข้าสู่หน้าจอการตั้งรหัส Pin Code ใหม่ โดยให้ท่านใส่รหัส Pin Code ใหม่ และคลิก "Next"

<u>เงื่อนไขการตั้งรหัส Pin Code</u> : ประกอบไปด้วยตัวเลขจำนวน 6 หลักเท่านั้น

9:00 🗸	() ۱۱۱۱ 🗢 🗖
KSecurities 💟	
	Forgot PIN
Username	
123456	
New PIN	Please set a New PIN
ตั้งรหัส	Pin Code ใหม่
Use 6 digit numbe	r.
Confirm New PIN	
ยืนยันรห	รัส Pin Code ใหม่
สอบถามข้อมูลเขิ For more question	งุ่มเติม กรุณาติดต่อ 02-7960011 หรือ 02-3450011 as or assistances. Please contact +662-7960011 or
For more question	+662-3450011
Realtime Ba	by/Sell Portfolio My Service My Menu









ดำเนินการสำเร็จท่านสามารถใช้รหัส Pin Code ใหม่ ที่ท่านตั้งได้ตามปกติ













วิธีการvอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ล็อกอินเมนู KS Trade บน www.kasikornsecurities.com

) ไปยังเว็บไซต์ www.kasikornsecurities.com เข้าเมนู KS Trade คลิกคำว่า "ลืมรหัสผ่าน"

CSecurities 🥸	K-Cyber Inu
	KS TRADE
KS TRADE	
RS I RADL	รหัสผู้ใช้งาน
	รทัสผ่าน
โปรแกรม Settrade Streaming, efin Trade Plus และบริการผ่านทาง อินเตอร์เบ็ต	
ติดต่อสอบถามข้อมูล โทร. 02-	
7960011	
	แนะนำวิธีการล็อกอินเข้าสู่ระบบ KS คลิกที่น ี่

KSecurities

กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และคลิก "ยืนยัน"

- กรอกหมายเลงบัญชีหลักทรัพย์ 6 หลัก
- กรอกหมายเลงบัตรประชาชน (13 หลัก) หรือหมายเลง Passport







3 ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลงโทรศัพท์มือถืององท่าน จากนั้นนำรหัสดังกล่าวมากรอก และคลิก "ยืนยัน"

KSecurities 🥸 ชื่อ นามสกุล	C)
	Step 2
ขอรหัส KS	รหัส OTP จะถกส่งไปยังโทรศัพท์
PASSWORD ใหม่	เคลื่อนที่หมายเลข 081-XXX-1536 Ref. Code : UJHH
KS PASSWORD REGENERATION	
สอบกาษข้อมลเพิ่มเติม	OTP กรอกหมายเลง OTP ที่ได้รับ 6 หลัก
กรุณาติดต่อ 02-7960011 หรือ 02-3450011	สามารถขอรับ OTP อีกครั้งใน 56 วินาที
For more questions or assistances,	
please contact +662-7960011 or +662-3450011	กลับ ยืนยัน 🔎
	บริการทุกระดับประทับใจ
///////////////////////////////////////	



4 กรอก E-mail ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย และกด "ยืนยัน"





5 ระบบทำการส่งรหัสผ่านชั่วคราวไปยัง E-mail ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย โดยท่านสามารถนำรหัสผ่านดังกล่าว ไปล็อกอินผ่านเว็บไซต์ KS Trade ได้เลย





10:09

KASIKORN SECURITIES To:

KS TRADE : แจ้งรหัสผ่านชั่วคราว (Temporary Password) ในการเข้าสู่ระบบซื้อขายหลักทรัพย์/อนุพันธ์ออนไลน์ผ่าน เว็บไซต์ และแอพพลิเคชั่น efin Mobile

เรียน คุณ

KS

เรื่อง KS TRADE : แจ้งรหัสผ่านชั่วคราว (Temporary Password) ในการเข้าสู่ระบบซื้อขายหลักทรัพย์/อนุพันธ์ ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ และแอพพลิเคชั่น efin Mobile

รหัสผ่าน KS TRADE ชั่วคราว : <u>54891331</u> หลังจากที่ท่าน Login เข้าใช้งานด้วยรหัสผ่านชั่วคราว ระบบจะให้ท่านทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

** รหัสผ่านชั่วคราวจะมีอายุการใช้งาน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับอีเมล์ฉบับนี้ **

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจใช้บริการ ฝ่ายธุรกิจอิเลคทรอนิกส์ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 1,3, 11 และ 19 400/22 ถ.พหล โยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400 โทรศัพท์ <u>02-7960009</u> โทรสาร <u>02-7960166</u> อีเมล ks.ebusiness@kasikornsecurities.com เว็บไซต์ www.kasikornsecurities.com

