

คู่มือ

การขอ Password และรหัส PIN Code ด้วยตนเอง (Forgot Password and PIN Code)

ผ่าน 2 ช่องทาง

- 1 แอปพลิเคชัน    
K-Cyber Trade Streaming KS Trade+ KS ONE
- 2 เว็บไซต์ Log-in KS Trade
บน www.kasikornsecurities.com



วิธีการ

- ขอ Password ใหม่ (Forgot Password)
- ขอรหัส PIN Code ใหม่

ผ่านช่องทาง



K-Cyber Trade



Streaming



KS Trade+



KS ONE

วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ผ่านแอปพลิเคชัน  



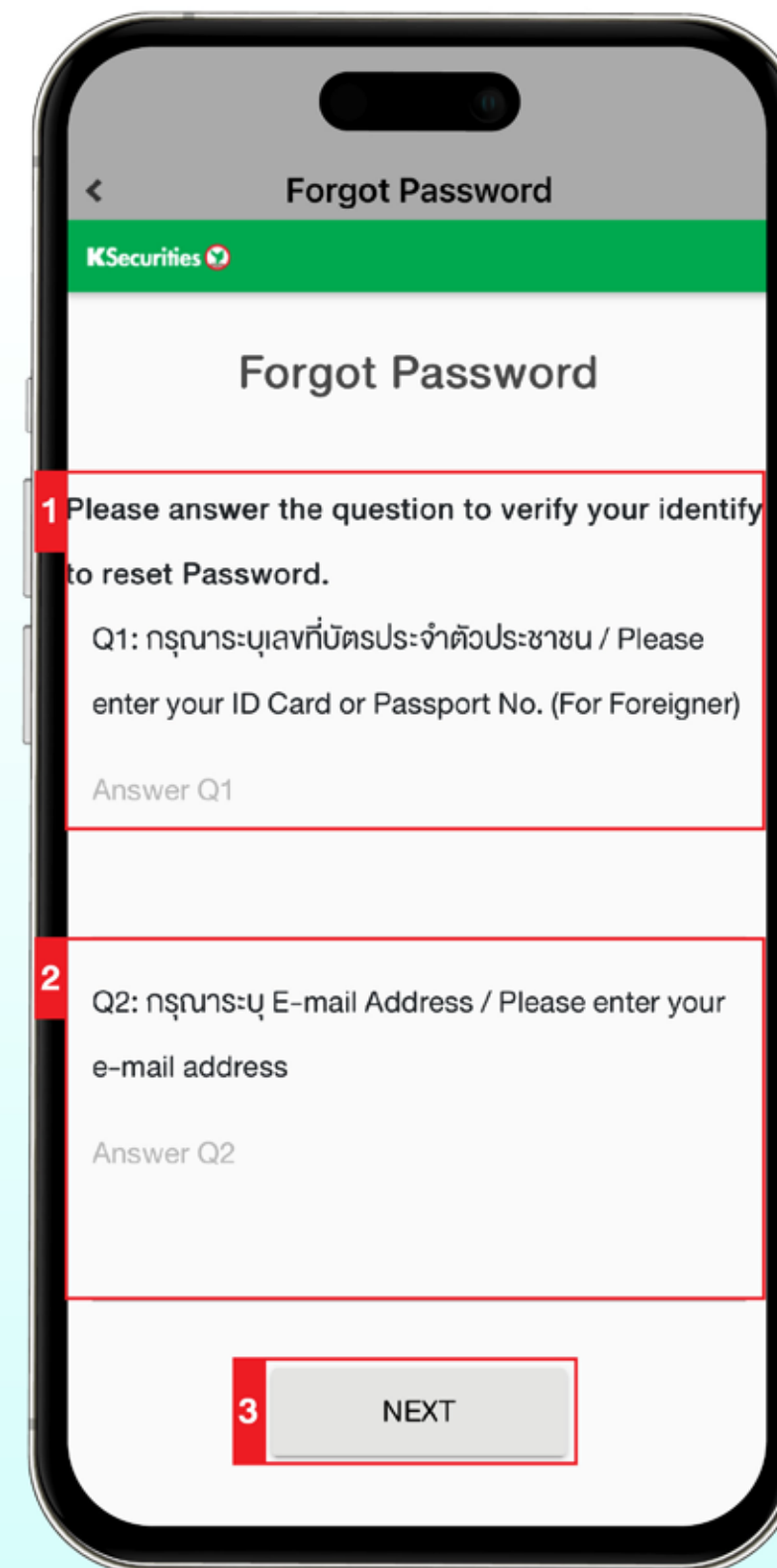
1

เลือก
Forgot Password?



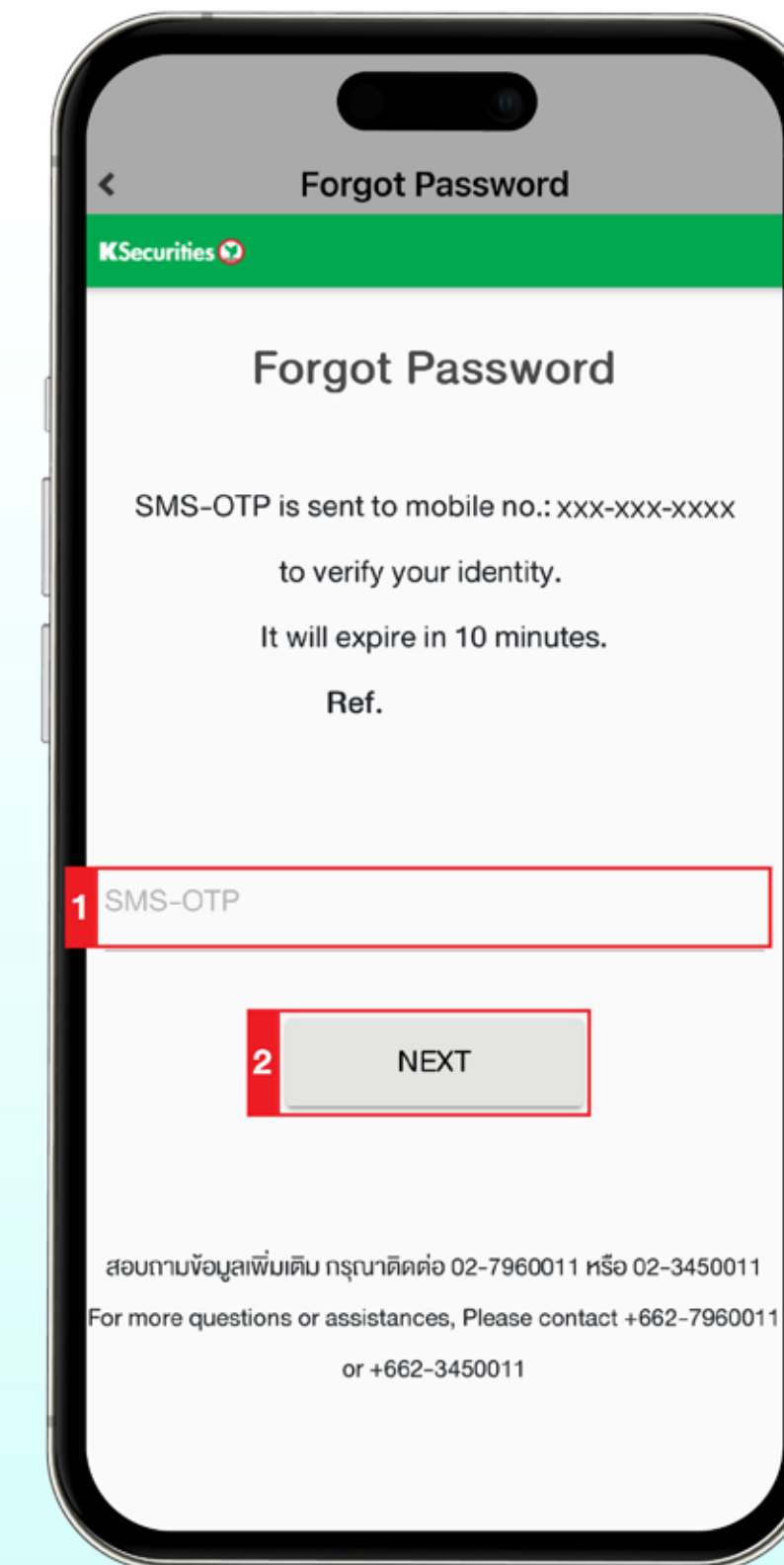
2

กรอก Username
ทำเครื่องหมาย ✓
หน้า I'm not a robot
จากนั้น กด NEXT



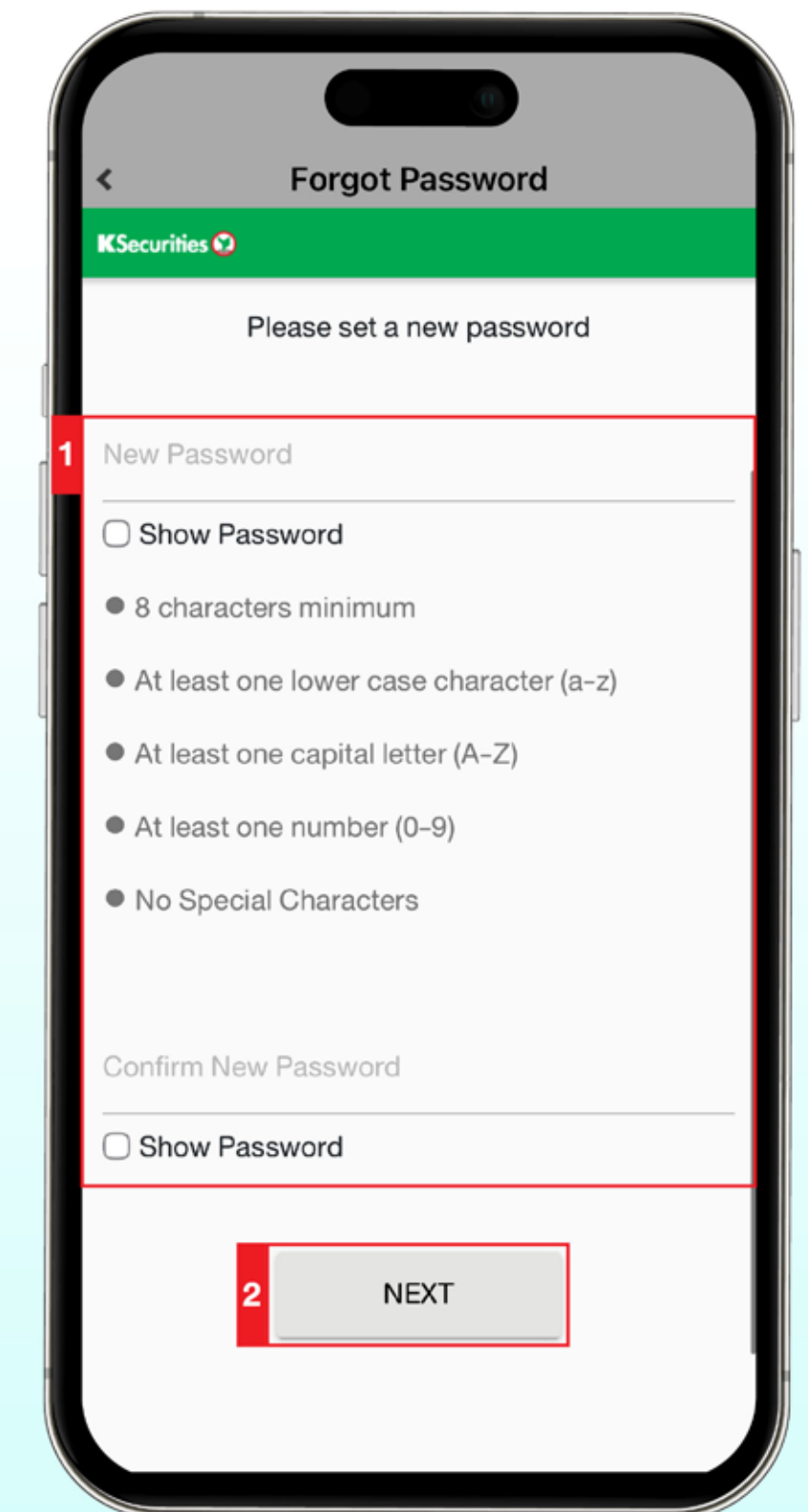
3

กรอก หมายเลขบัตรประชาชน
/หมายเลข Passport
และ E-Mail
จากนั้น กด NEXT



4

กรอก รหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด NEXT

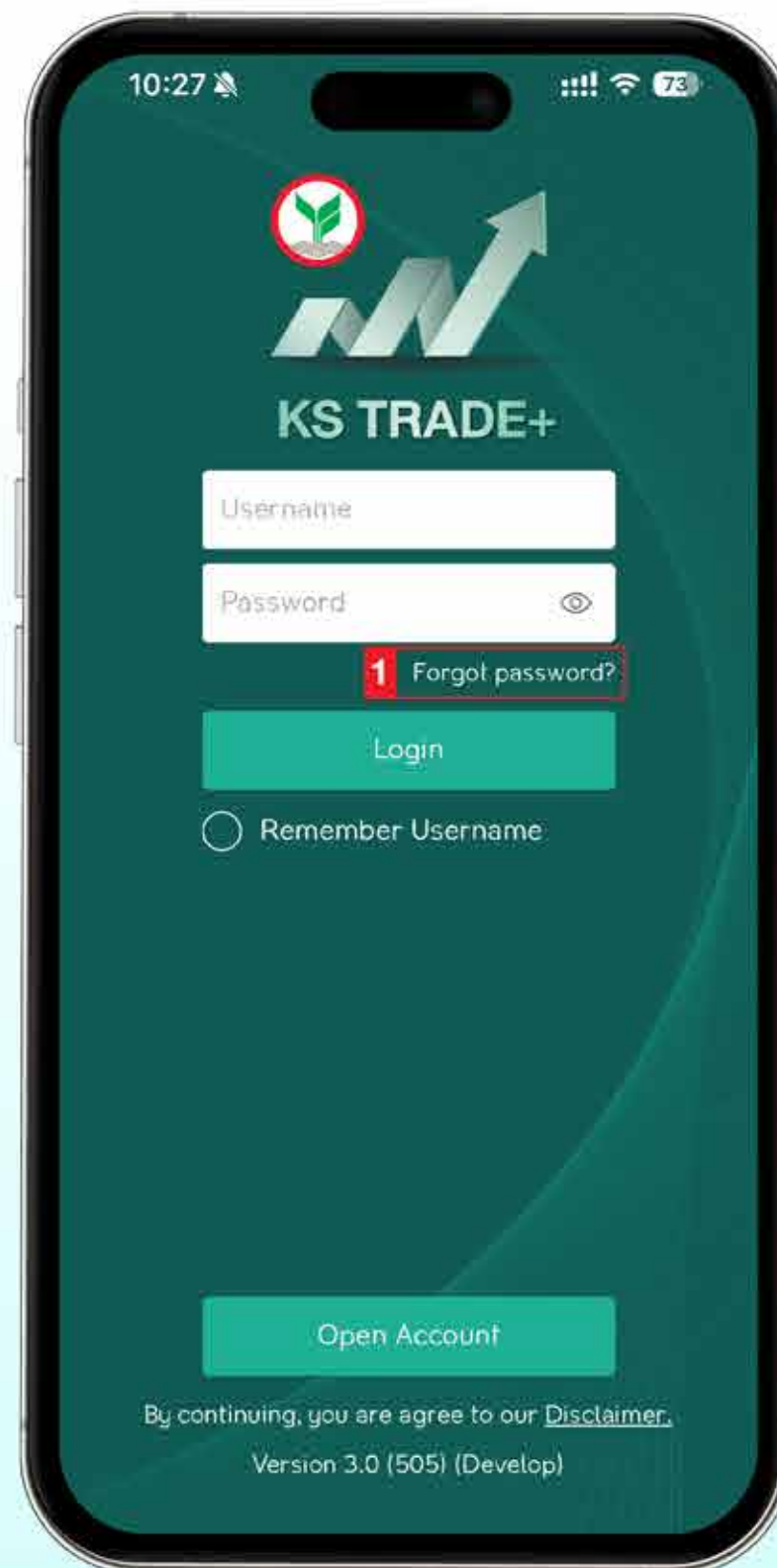


5

ตั้งรหัสผ่านใหม่
และยืนยันรหัสผ่านใหม่
จากนั้น กด NEXT

วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ผ่านแอปพลิเคชัน 
KS Trade+



1

เลือก
Forgot Password?



2

กรอก หมายเลขบัญชีหลักทรัพย์สิน 6 หลัก
หมายเลขบัตรประชาชน/หมายเลข Passport
และ วัน/เดือน/ปีเกิด (ค.ศ.)
จากนั้น กด ยืนยัน



3

กรอกรหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด ดำเนินการต่อ

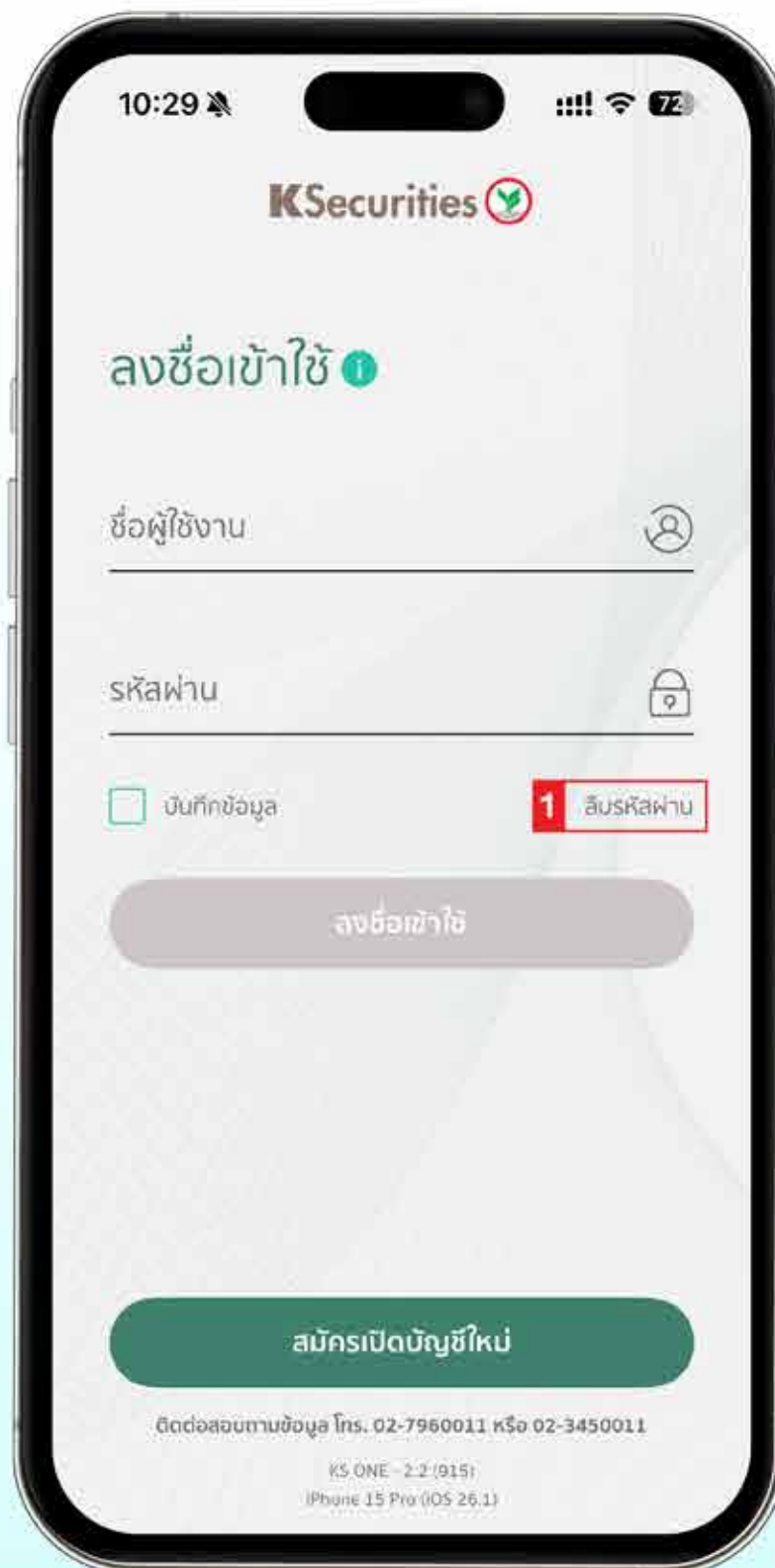


4

ตั้งรหัสผ่านใหม่
และยืนยันรหัสผ่านใหม่
จากนั้น กด ยืนยัน

วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ผ่านแอปพลิเคชัน 
KS ONE



10:29

KSecurities

ลงชื่อเข้าใช้

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

☐ บันทึกข้อมูล

1 ลืมรหัสผ่าน

ลงชื่อเข้าใช้

สมัครเปิดบัญชีใหม่

ติดต่อสอบถามข้อมูล โทร. 02-7960011 หรือ 02-3450011

KS ONE - 2.2 (915)

iPhone 15 Pro (iOS 26.1)

1

เลือก ลืมรหัสผ่าน



TH | EN

KSecurities

ลืมหรหัสผ่าน

1 กรณารระบุข้อมูล

เลขที่บัญชีหลักทรัพย์ 6 หลัก

หมายเลขบัตรประชาชน / พาสพอร์ท

วัน/เดือน/ปีเกิด (ค.ศ.)

DD/MM/YYYY

2 ยืนยัน

ลืมหรหัสผู้ใช้งาน?

2

กรอก หมายเลขบัญชีหลักทรัพย์ 6 หลัก
หมายเลขบัตรประชาชน/หมายเลข Passport
และ วัน/เดือน/ปีเกิด (ค.ศ.)
จากนั้น กด ยืนยัน



TH | EN

KSecurities

ลืมหรหัสผ่าน

รหัส OTP จะถูกส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่
หมายเลข XXX-XXX-XXXX

Ref. Code :

1

สามารถขอรับ OTP อีกครั้งใน 60 วินาที

2 ดำเนินการต่อ

ย้อนกลับ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
☎ 02-7960009 หรือ 02-3450008 วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.00 น.
บริการวันหยุด ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

3

กรอกรหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด ดำเนินการต่อ



TH | EN

KSecurities

เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

1

ตั้งค้ำรหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

2

ยืนยัน

เงื่อนไขการตั้งรหัสผ่าน

- ✓ ความยาว 8-20 ตัวอักษร
- ✓ มีตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัวอักษร
- ✓ มีตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัวอักษร
- ✓ มีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
- ✓ ต้องไม่มีอักขระพิเศษ

4

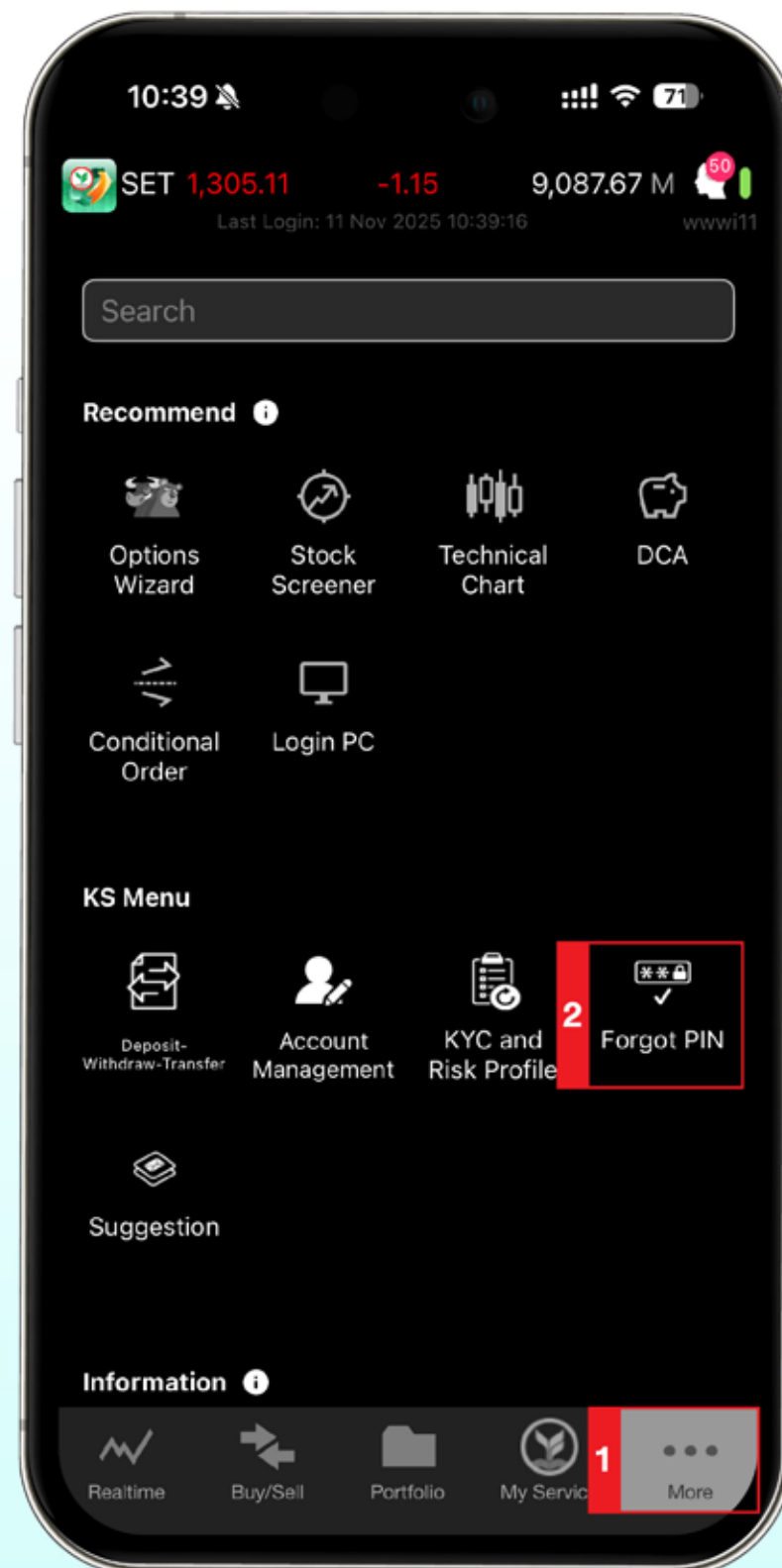
ตั้งรหัสผ่านใหม่
และยืนยันรหัสผ่านใหม่
จากนั้น กด ยืนยัน

วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านแอปพลิเคชัน



K-Cyber Trade Streaming



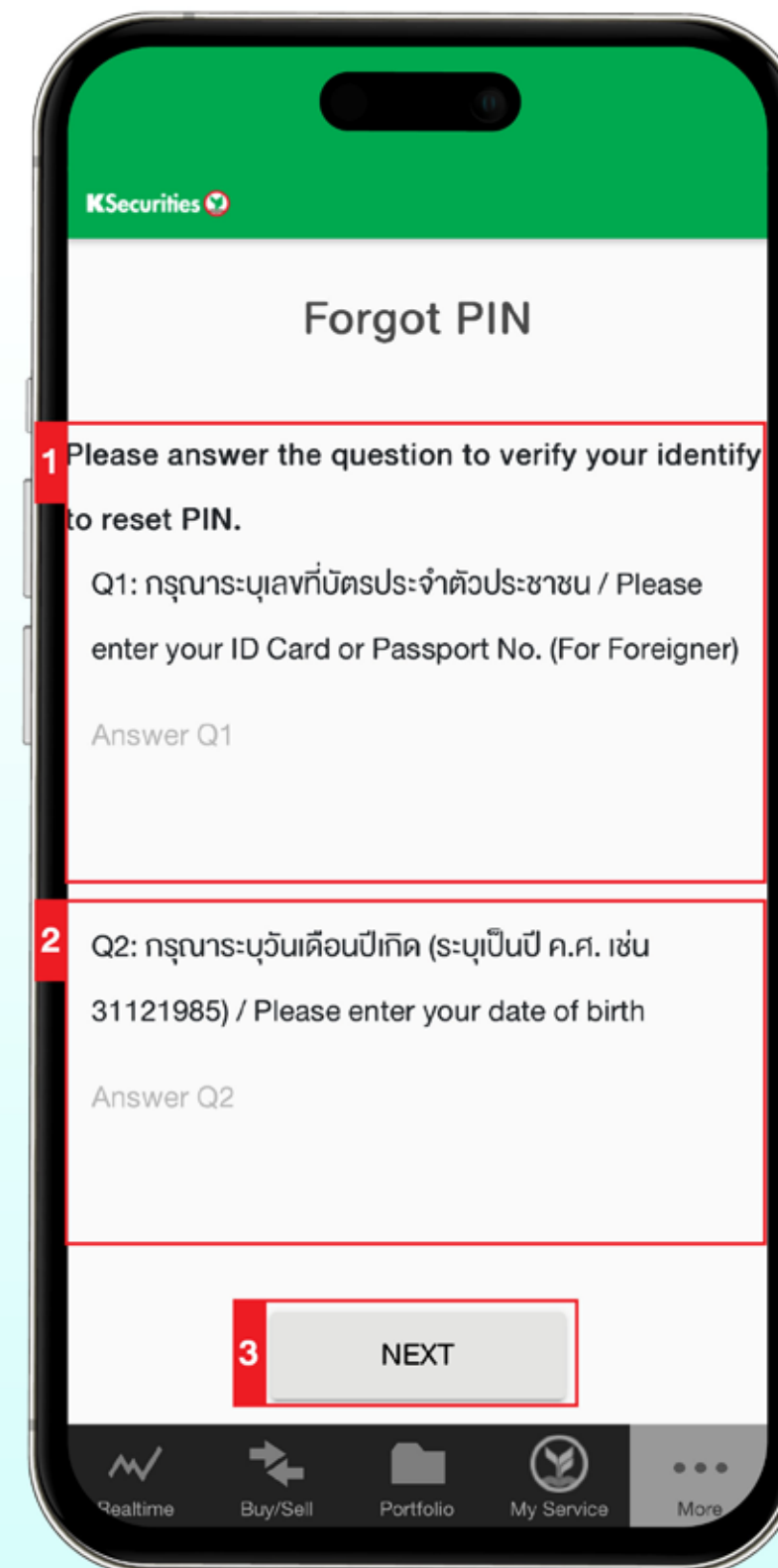
1

เลือก More
เลือก Forgot PIN



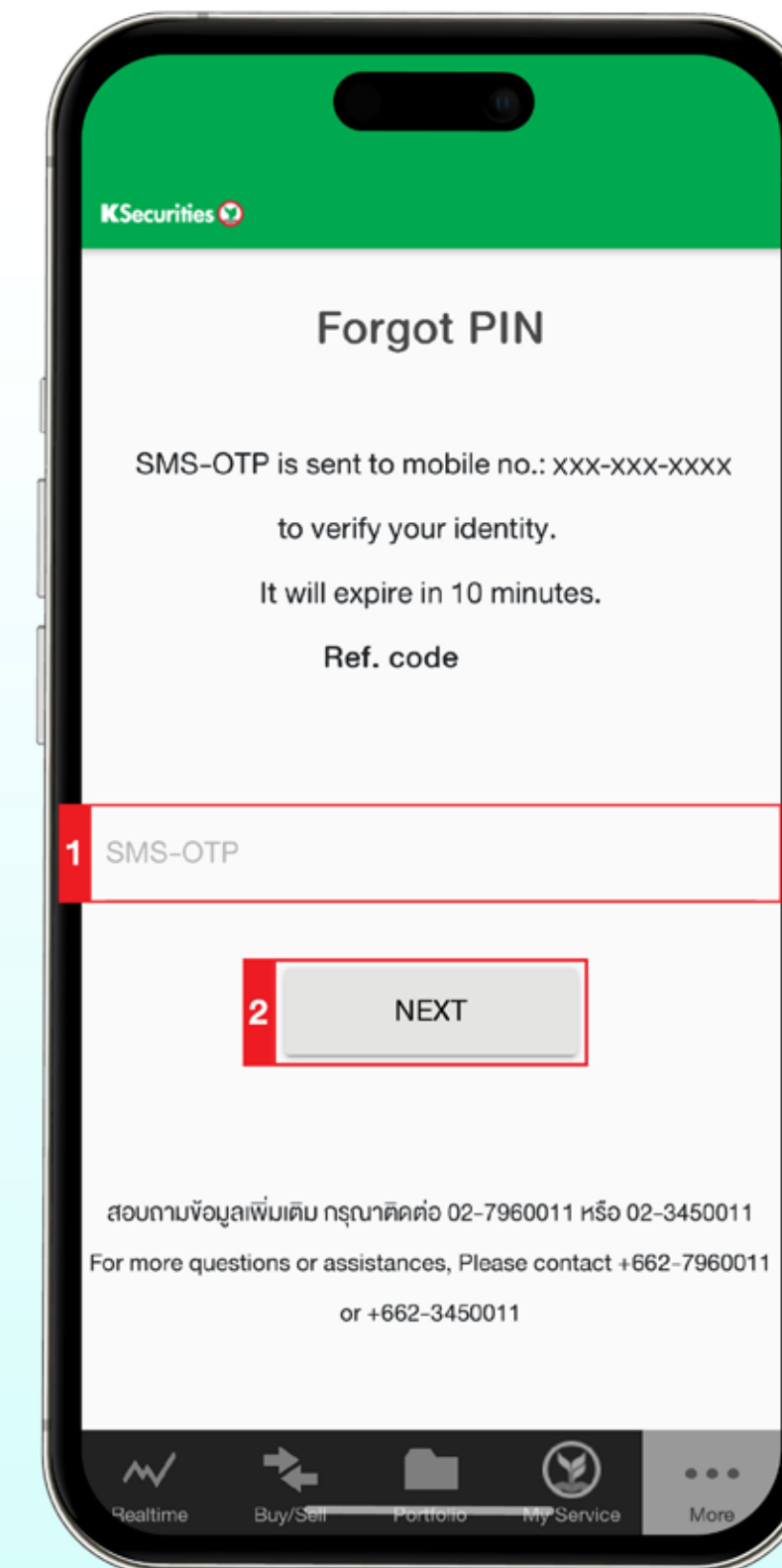
2

ทำเครื่องหมาย ✓
หน้า I'm not a robot
จากนั้น กด NEXT



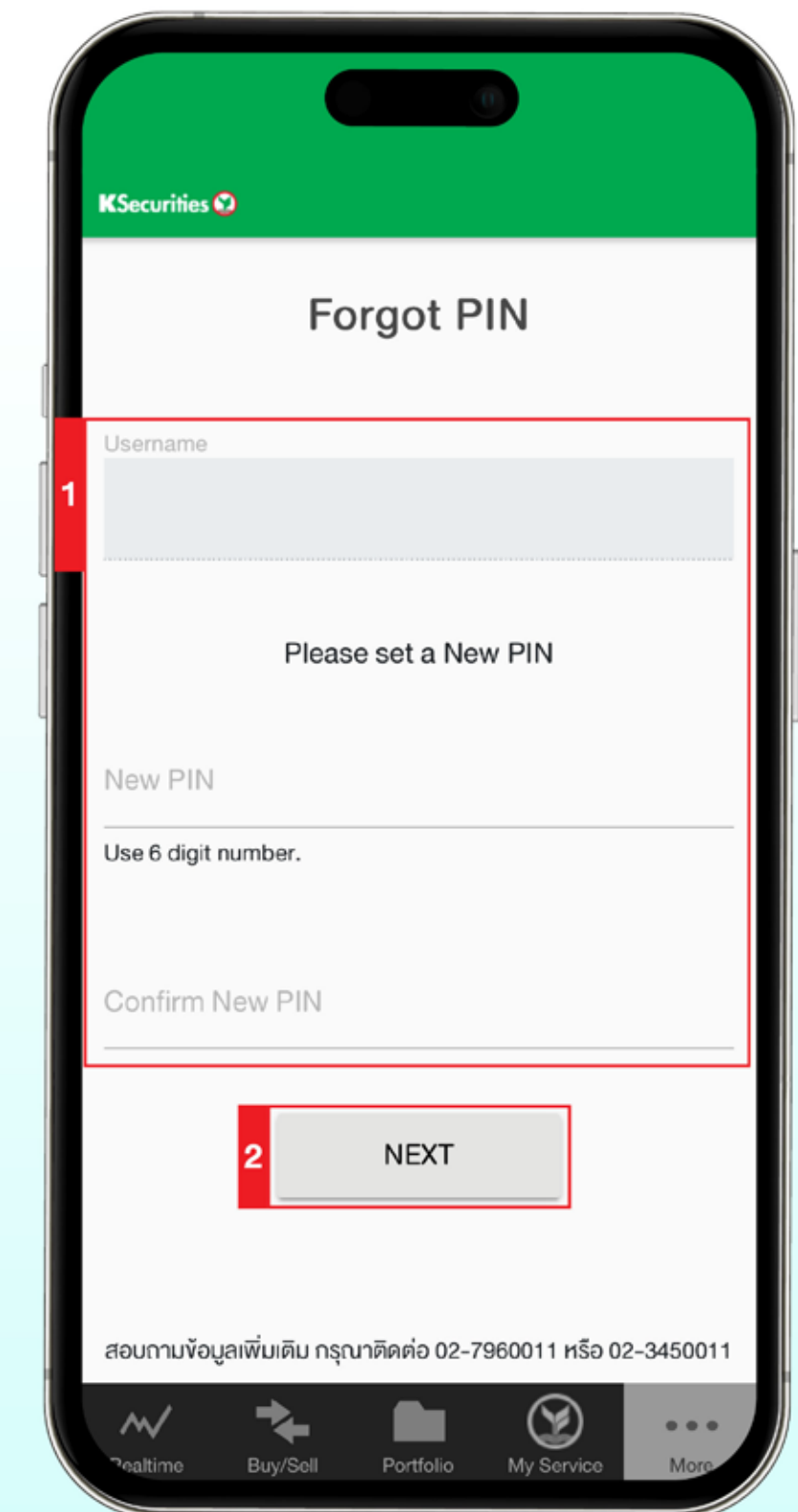
3

กรอก หมายเลขบัตรประชาชน
/หมายเลข Passport
และ วัน/เดือน/ปีเกิด (ค.ศ.)
จากนั้น กด NEXT



4

กรอก รหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด NEXT

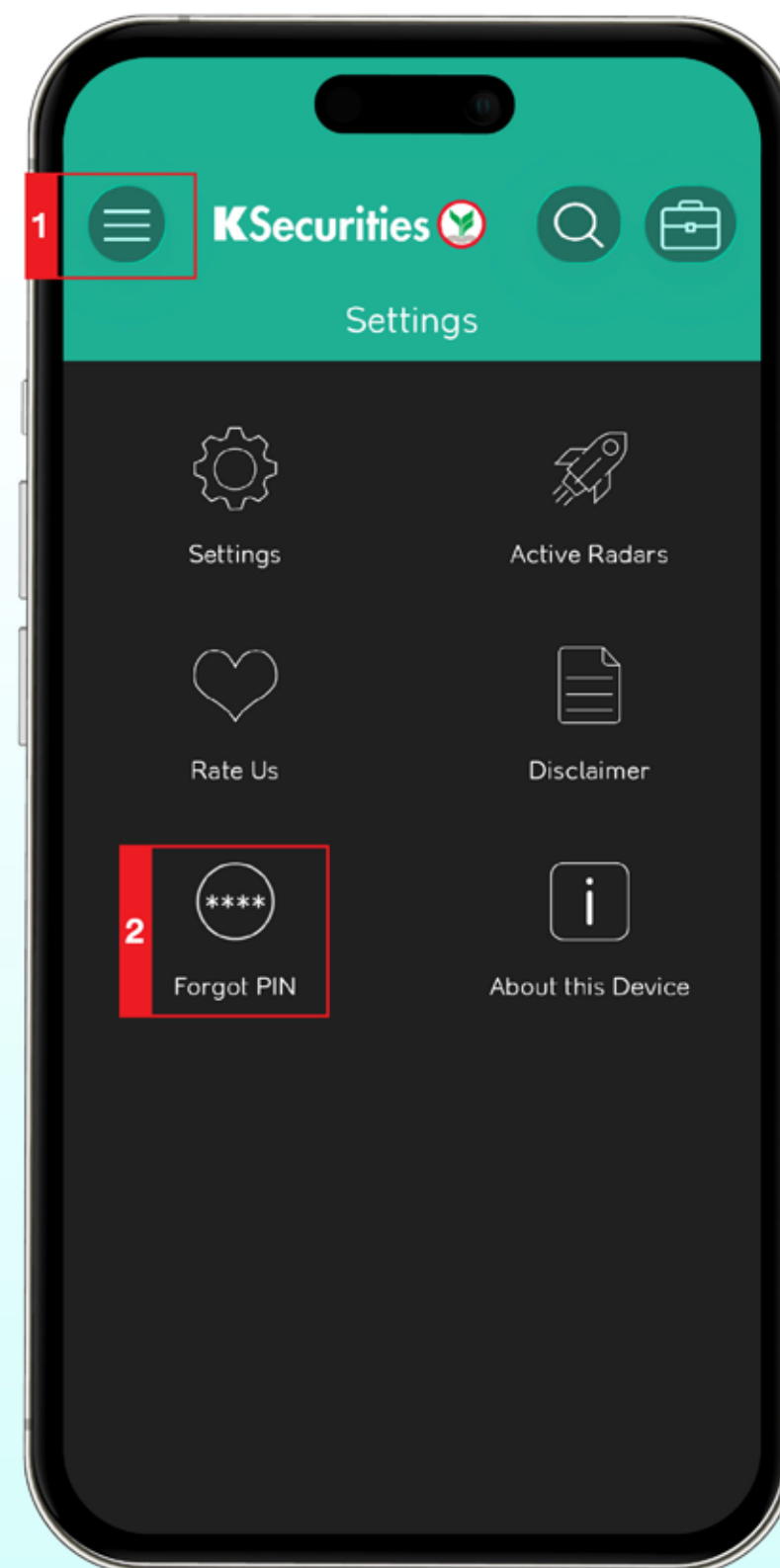


5

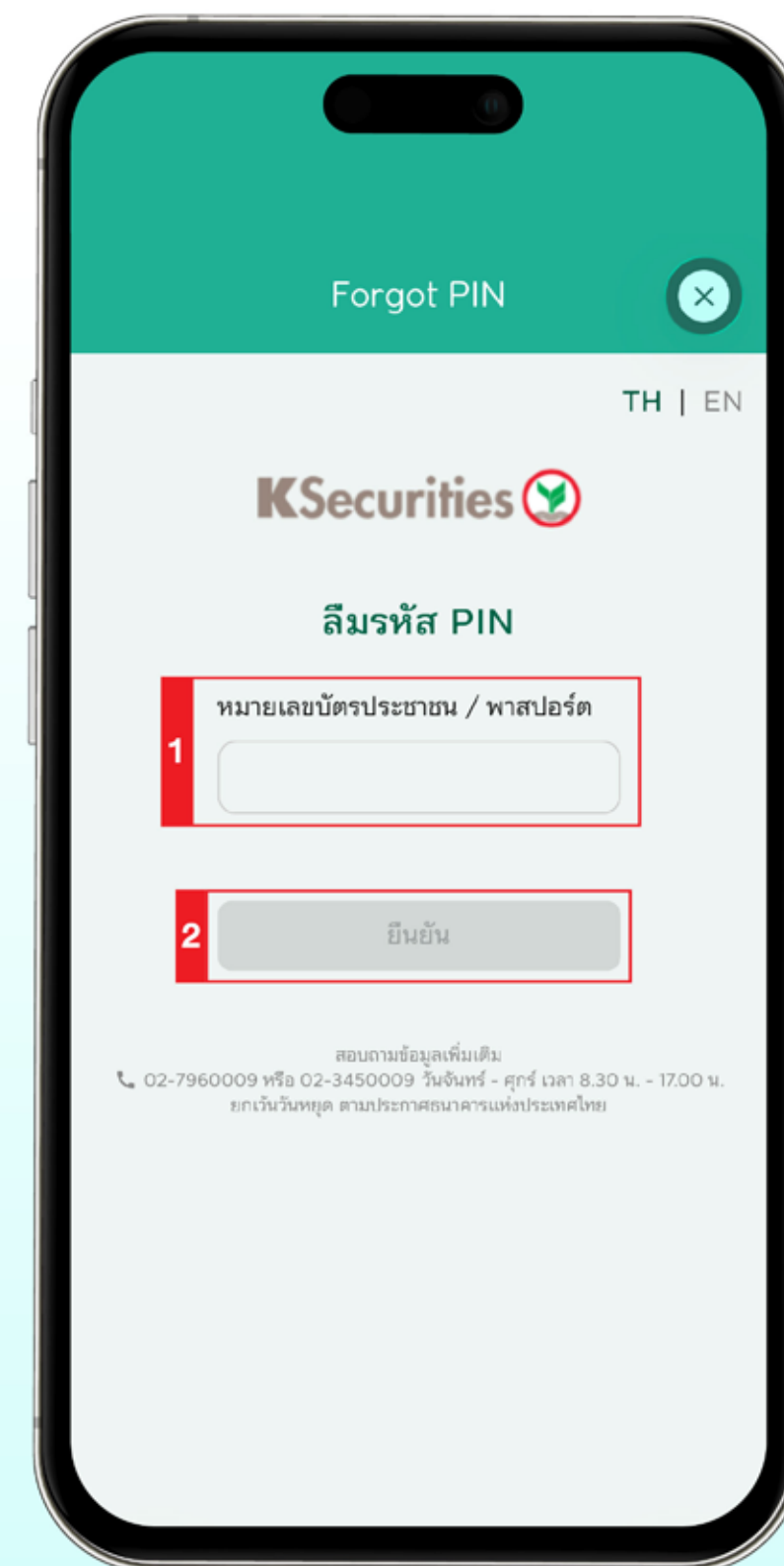
ตั้งรหัสผ่านใหม่
และยืนยันรหัสผ่านใหม่
จากนั้น กด NEXT

วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

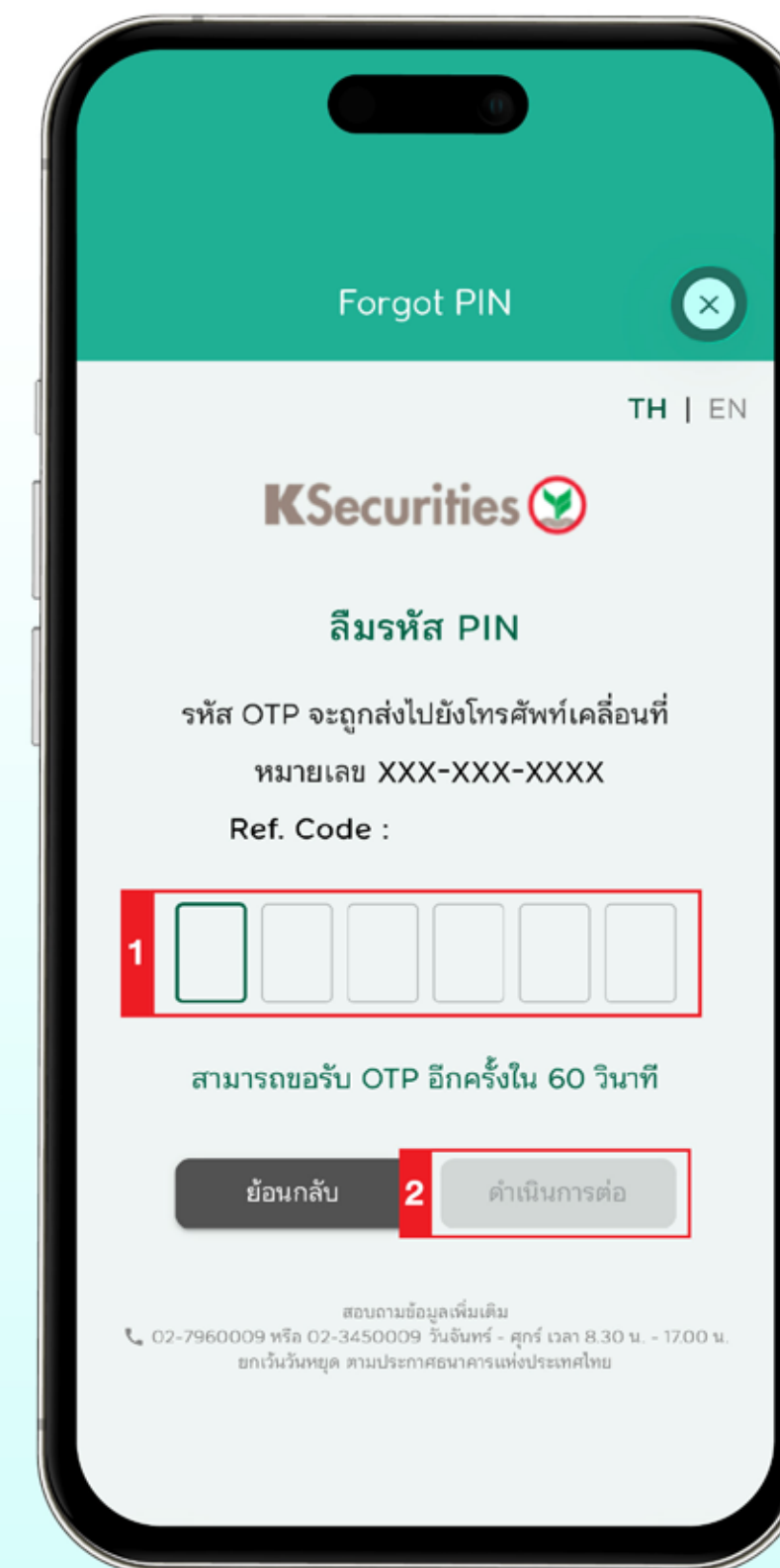
ผ่านแอปพลิเคชัน 
KS Trade+



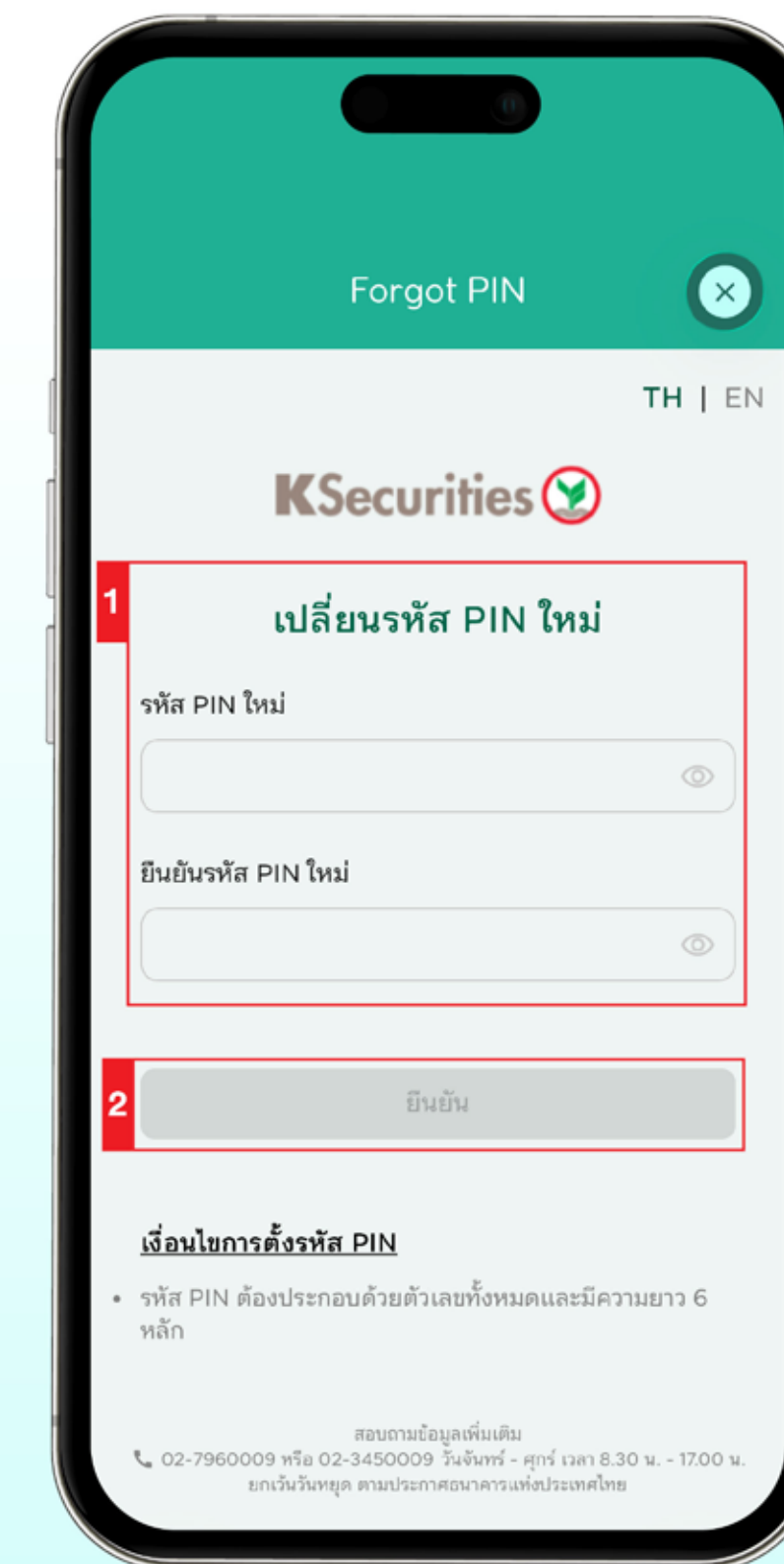
1
เมนู Setting
และ กด Forgot PIN



2
กรอก หมายเลขบัตรประชาชน
/หมายเลข Passport
จากนั้น กด ยืนยัน



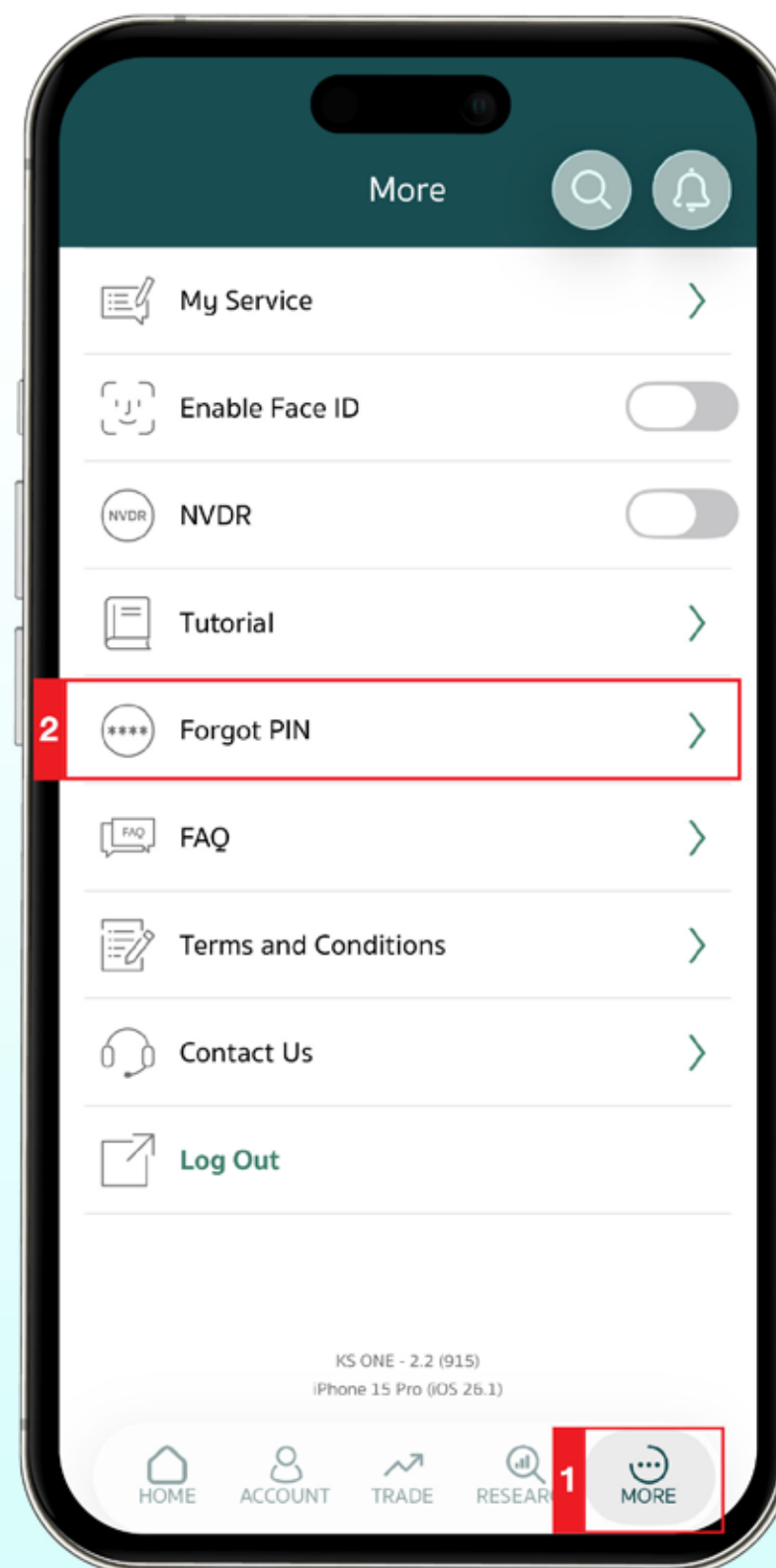
3
กรอกรหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด ดำเนินการต่อ



4
ตั้งรหัส PIN ใหม่
และยืนยันรหัส PIN ใหม่
จากนั้น กด ยืนยัน

วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านแอปพลิเคชัน 
KS ONE



1

เมนู More
และ กด Forgot PIN



2

กรอก หมายเลขบัตรประชาชน
/หมายเลข Passport
จากนั้น กด ยืนยัน



3

กรอกรหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด ดำเนินการต่อ



4

ตั้งรหัส PIN ใหม่
และยืนยันรหัส PIN ใหม่
จากนั้น กด ยืนยัน

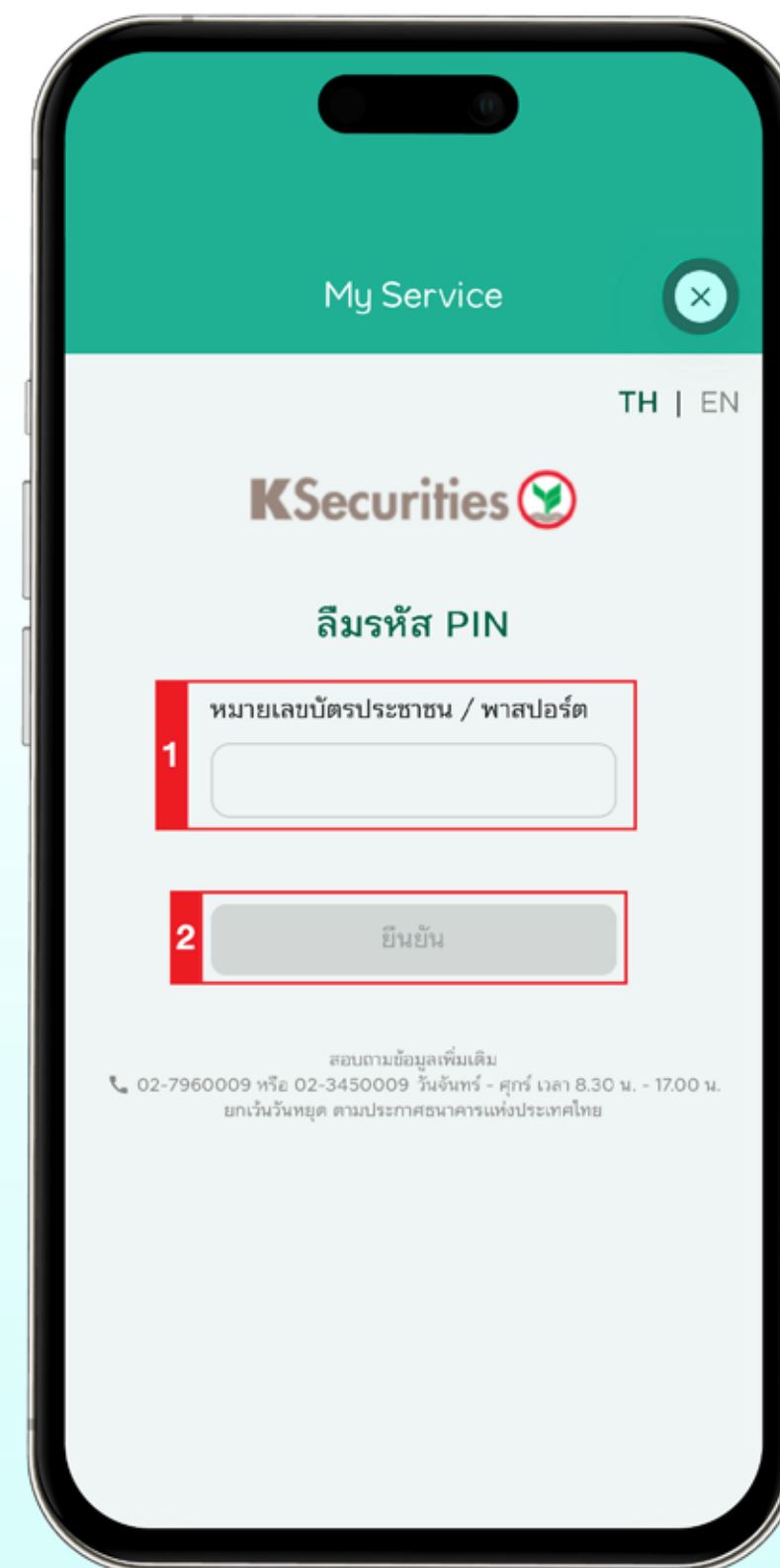
วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านเมนู My Service



1

เลือก My Service
และกด ลืมรหัส PIN



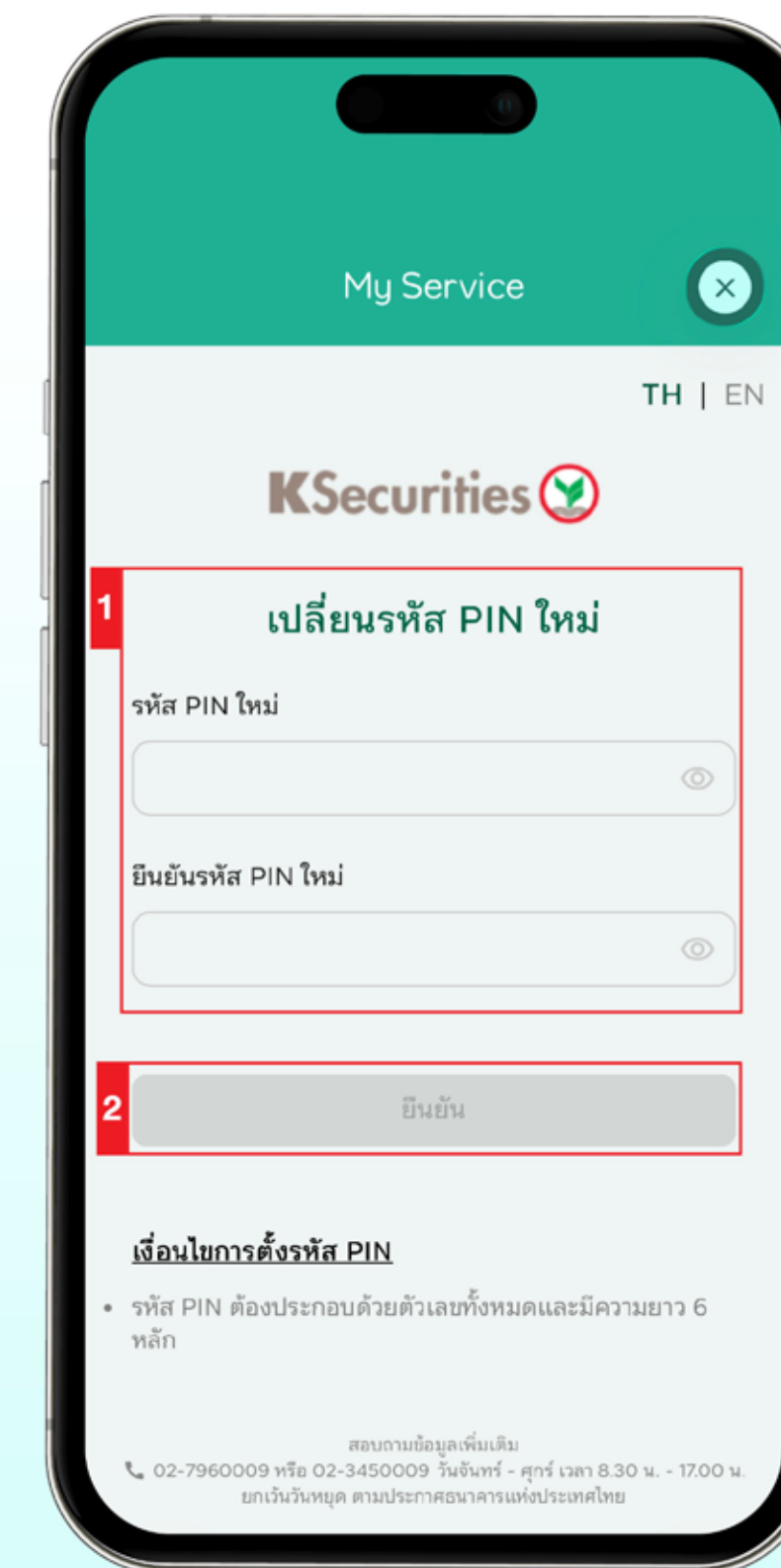
2

กรอก หมายเลขบัตรประชาชน
/หมายเลข Passport
จากนั้น กด ยืนยัน



3

กรอกรหัส OTP
ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด ดำเนินการต่อ



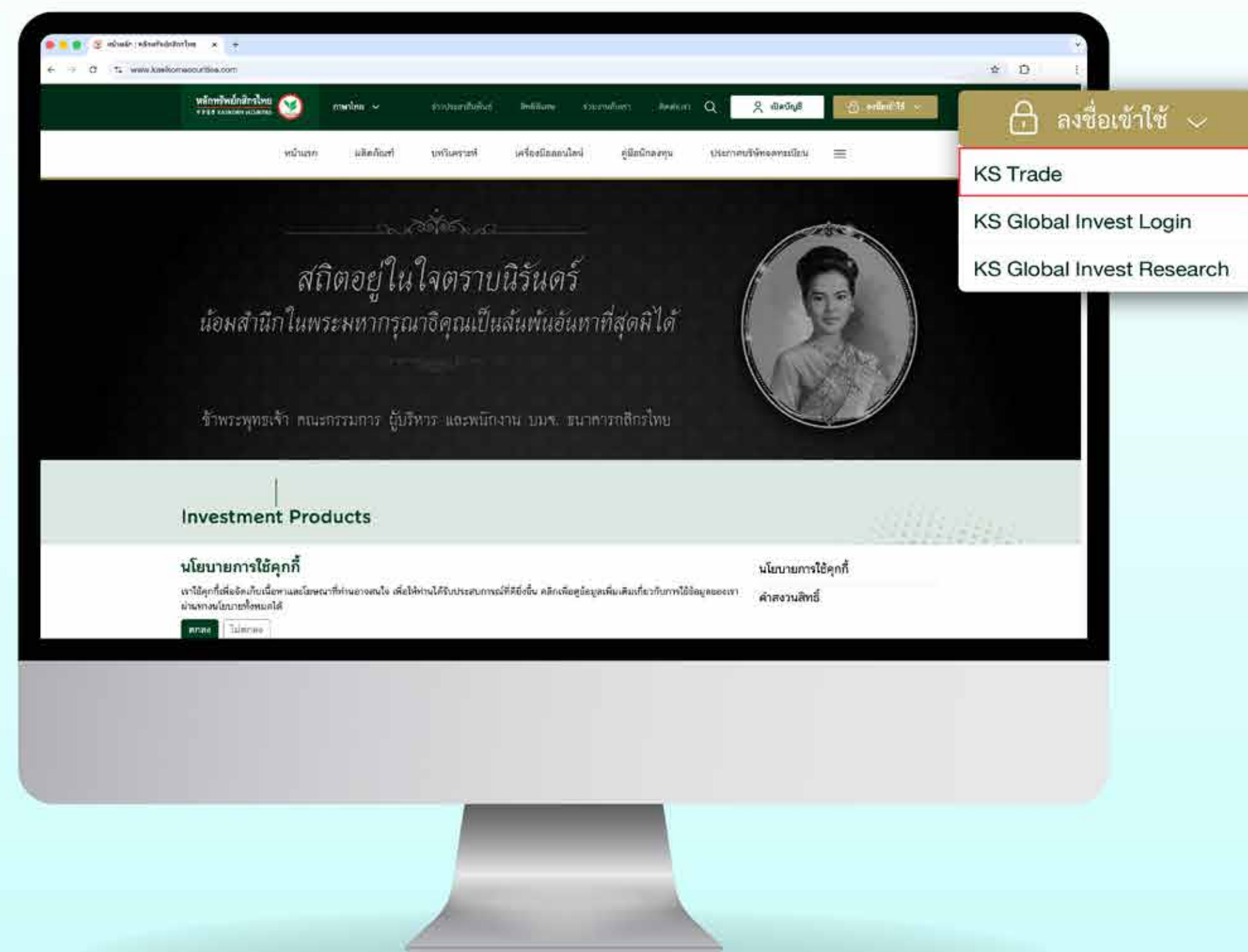
4

ตั้งรหัส PIN ใหม่
และยืนยันรหัส PIN ใหม่
จากนั้น กด ยืนยัน

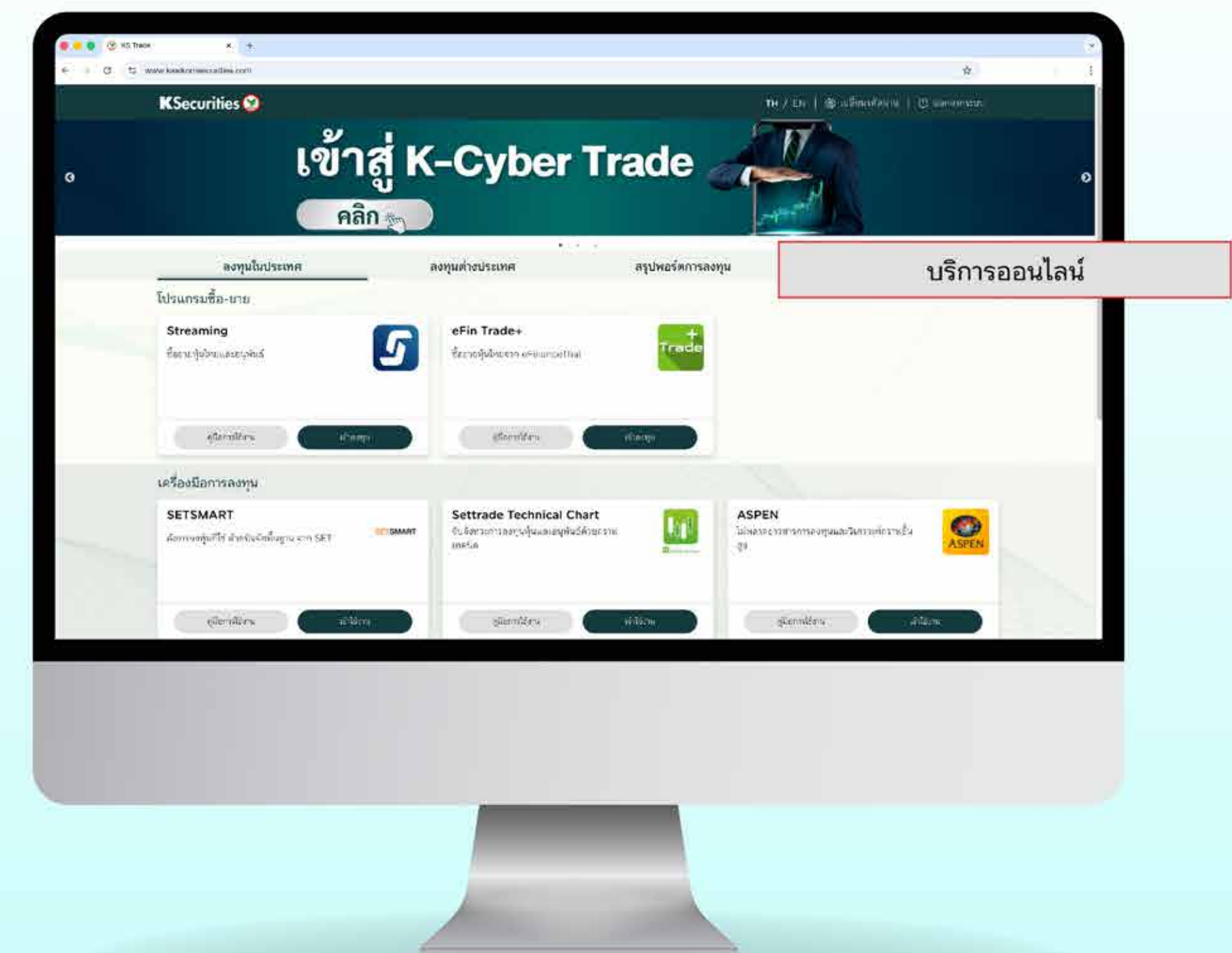
วิธีการ

- ขอ Password ใหม่ผ่านเมนู “KS Trade”

บน www.kasikornsecurities.com



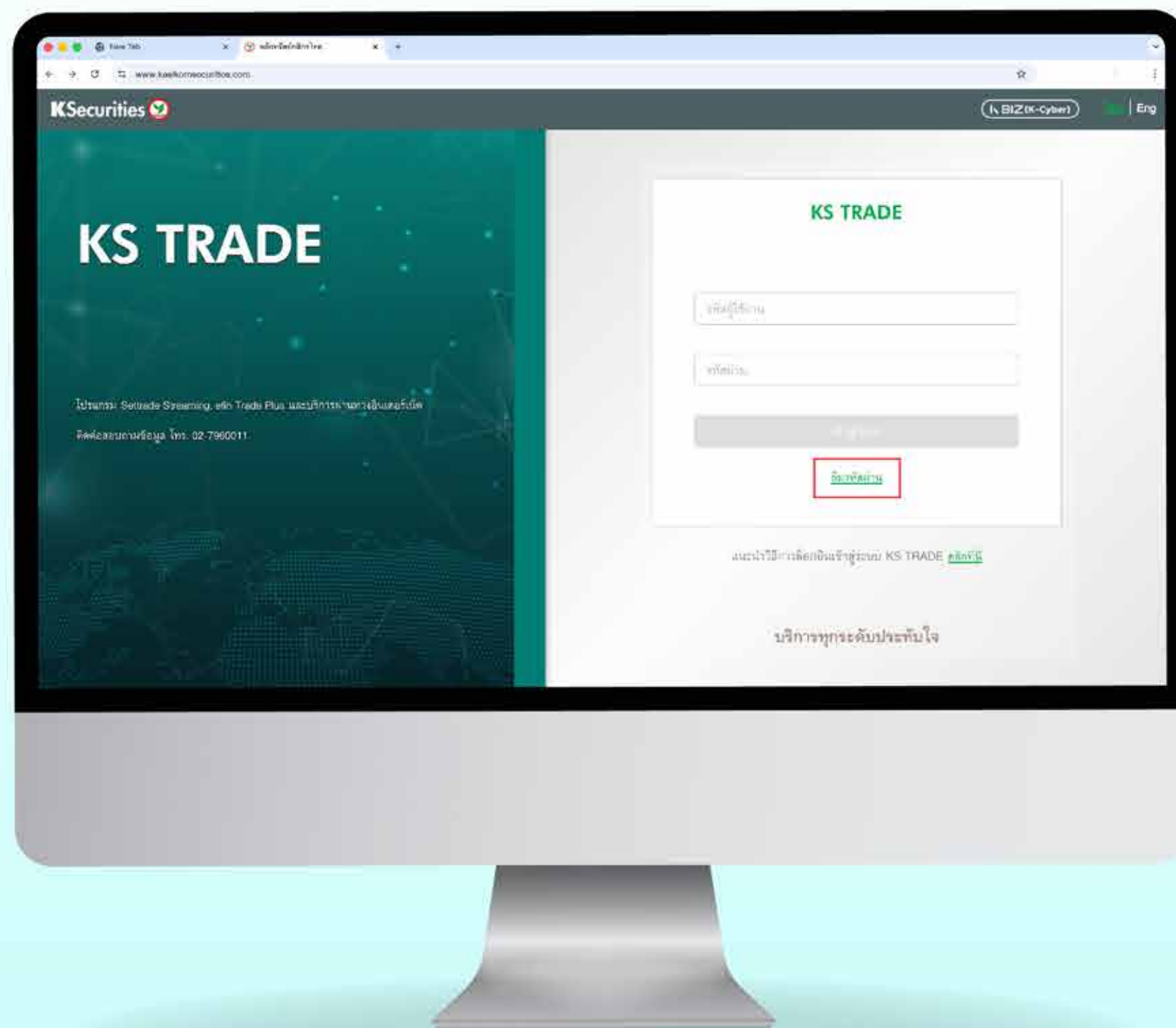
- ขอรหัส PIN Code ใหม่ผ่านเมนู “บริการออนไลน์” (My Service)



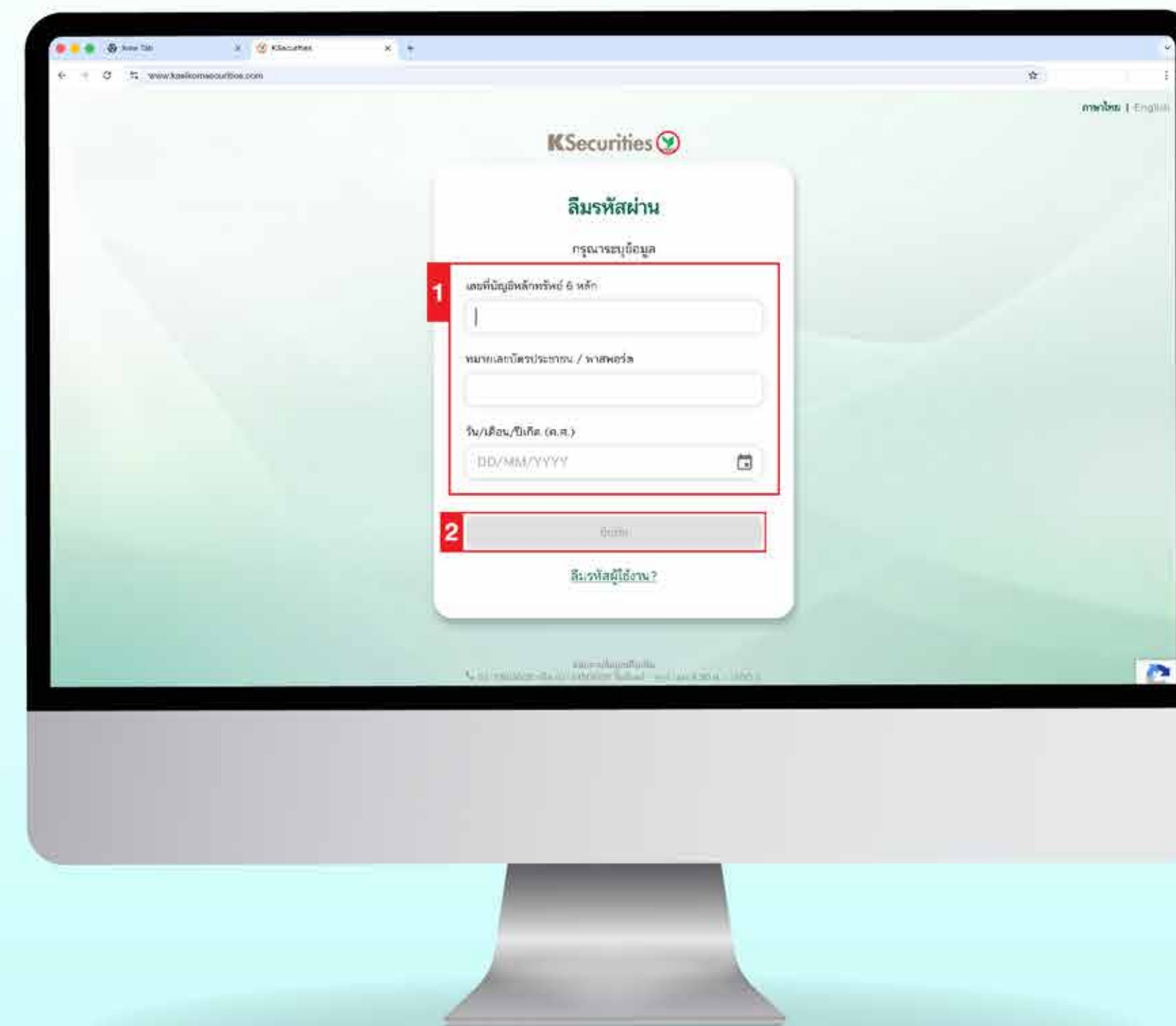
วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ล็อกอินเมนู KS Trade บน www.kasikornsecurities.com

- 1 ไปยังเว็บไซต์ www.kasikornsecurities.com
กดที่ “ลงชื่อเข้าใช้” และ เลือก “KS Trade”
จากนั้น กด “ลืมรหัสผ่าน”



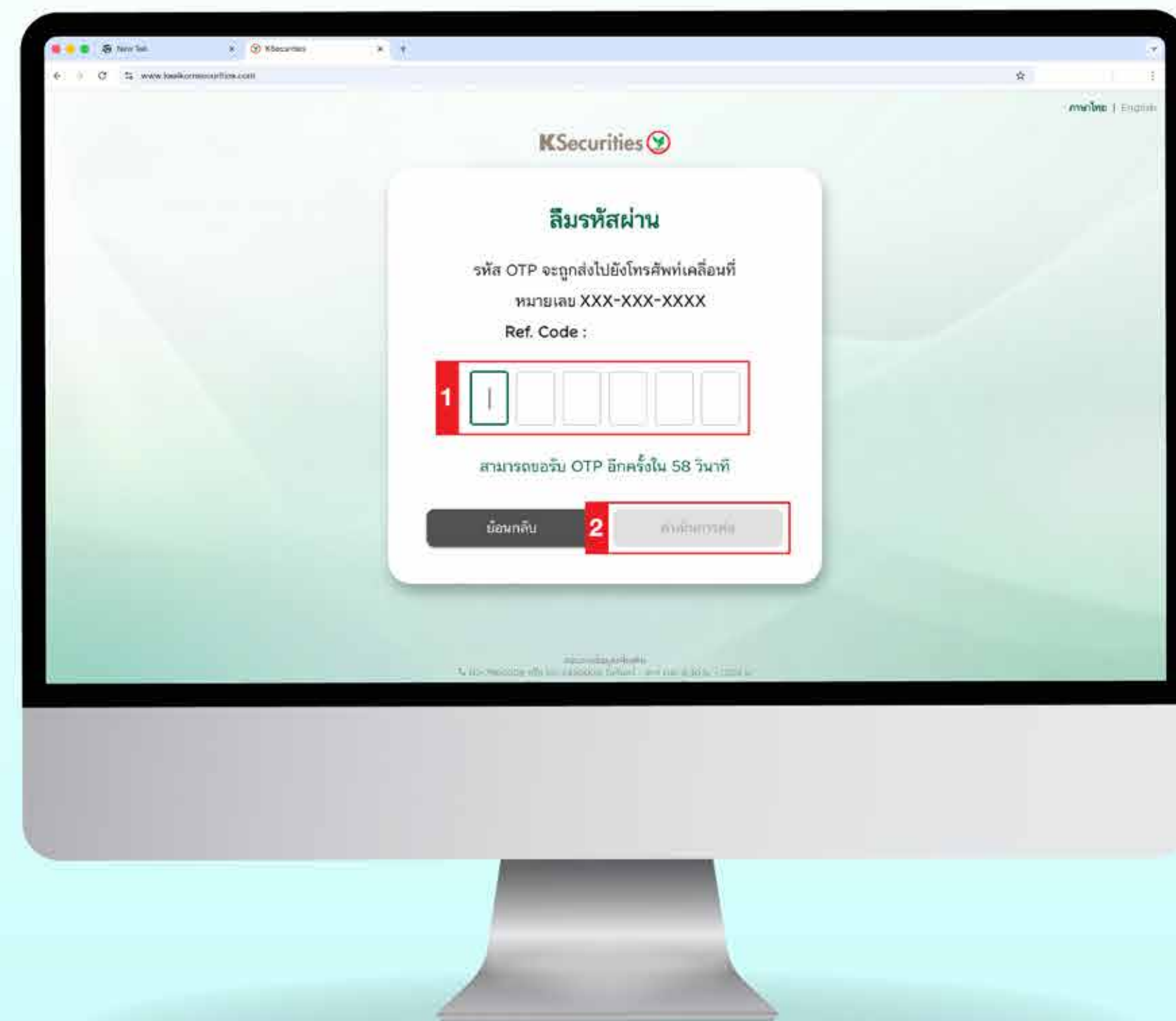
- 2 กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน และกด “ยืนยัน”
 - กรอก หมายเลขบัญชีหลักทรัพย์ 6 หลัก
 - กรอก หมายเลขบัตรประชาชน/หมายเลข Passport
 - กรอก วัน/เดือน/ปีเกิด (ค.ศ.)



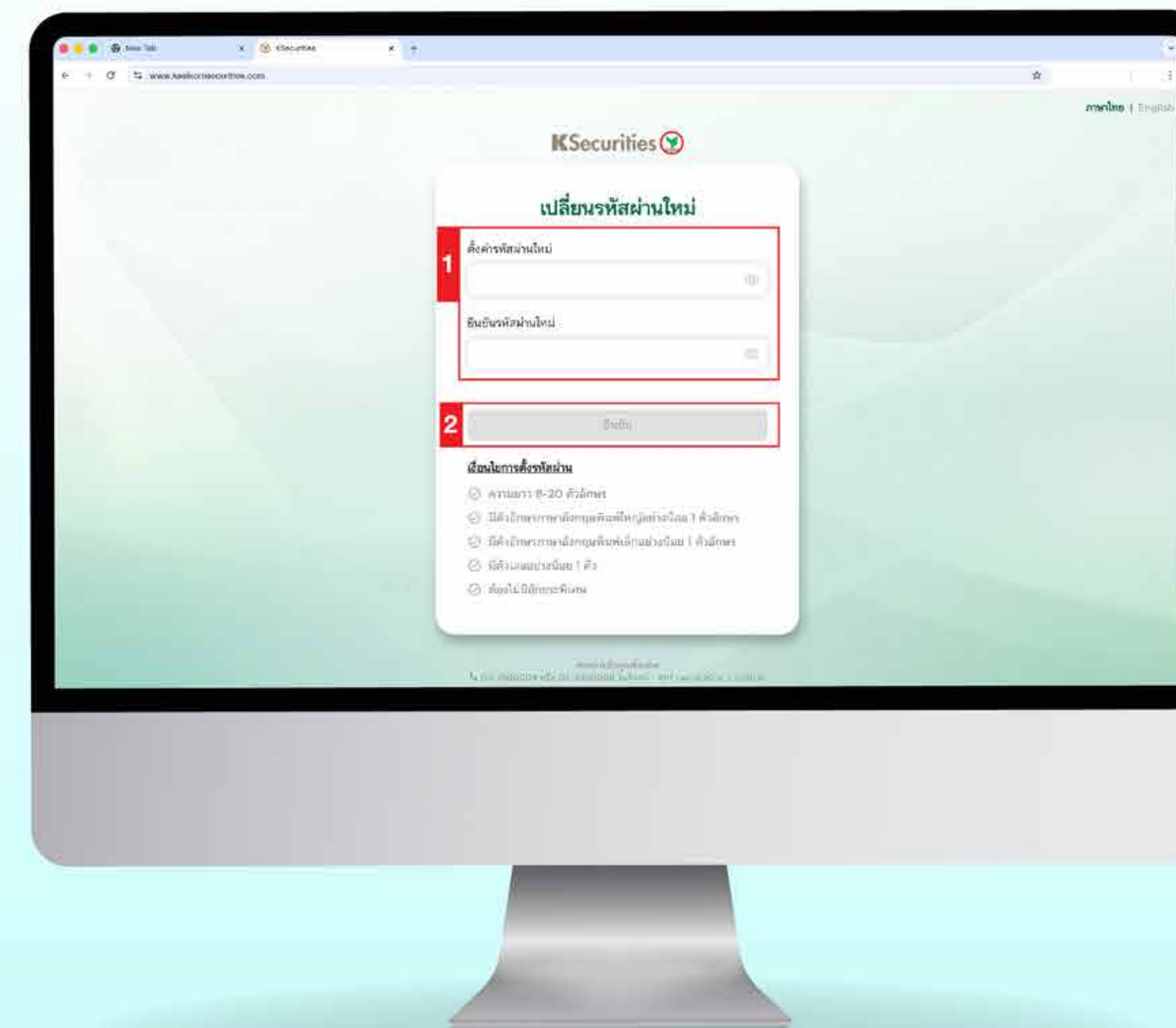
วิธีการขอ Password ใหม่ (Forgot Password)

ล็อกอินเมนู KS Trade บน www.kasikornsecurities.com

- 3** ระบบทำการจัดส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน จากนั้นนำรหัสดังกล่าวมากรอก และกด “ดำเนินการต่อ”



- 4** ตั้งรหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่านใหม่ จากนั้น กด ยืนยัน

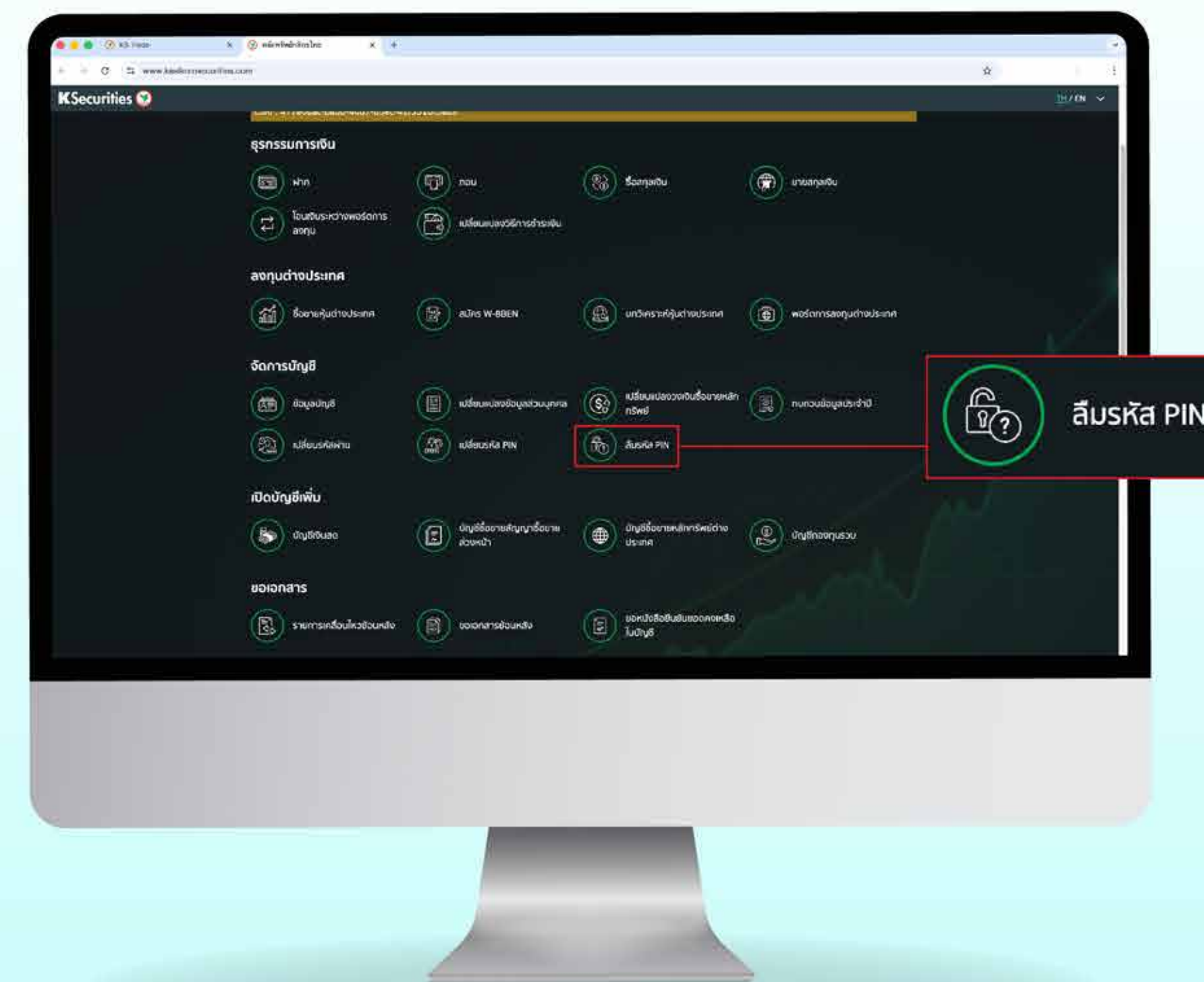
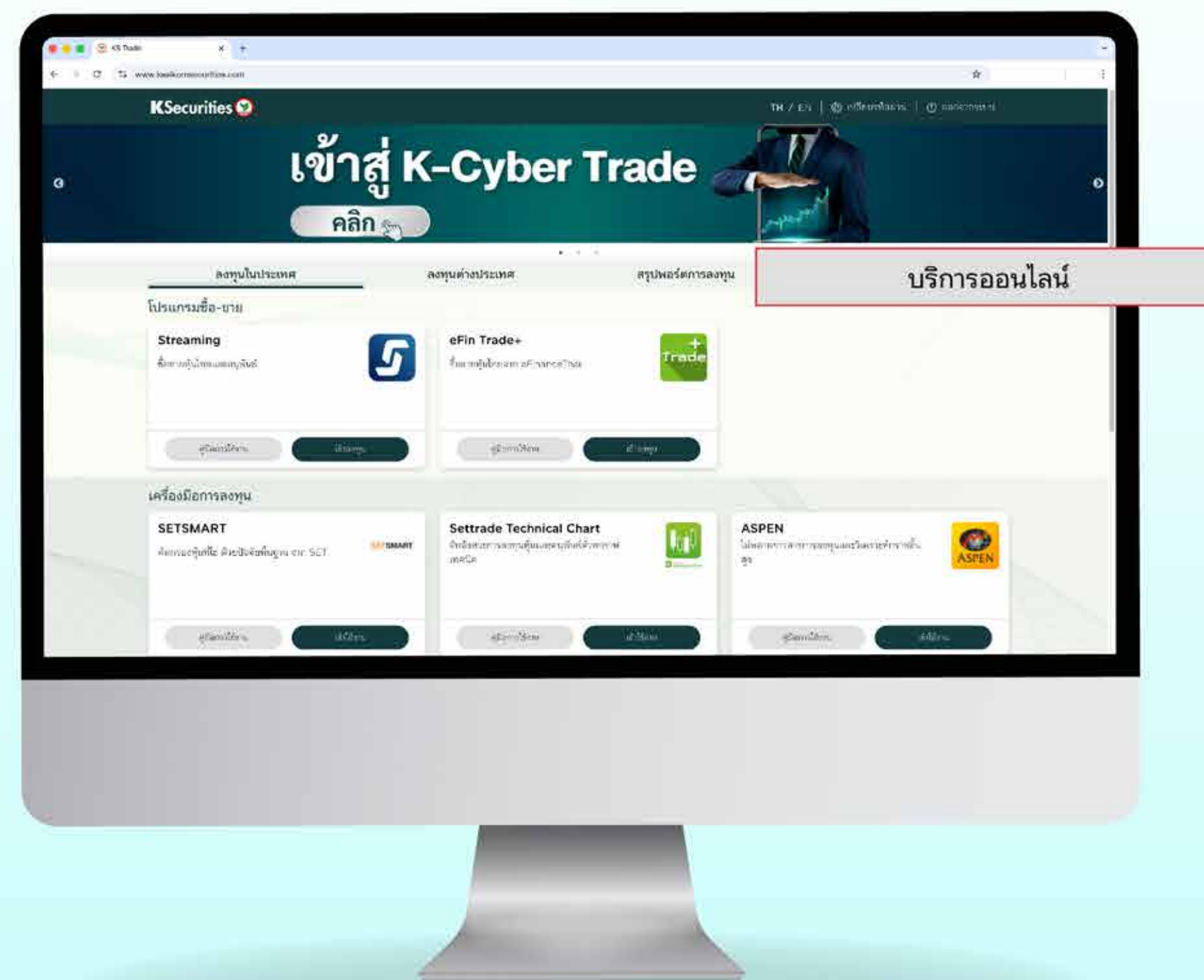


วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านเมนู My Service

1 หลังล็อกอินเข้าสู่เว็บไซต์ KS Trade เรียบร้อย กรุณา กด “บริการออนไลน์” (My Service)

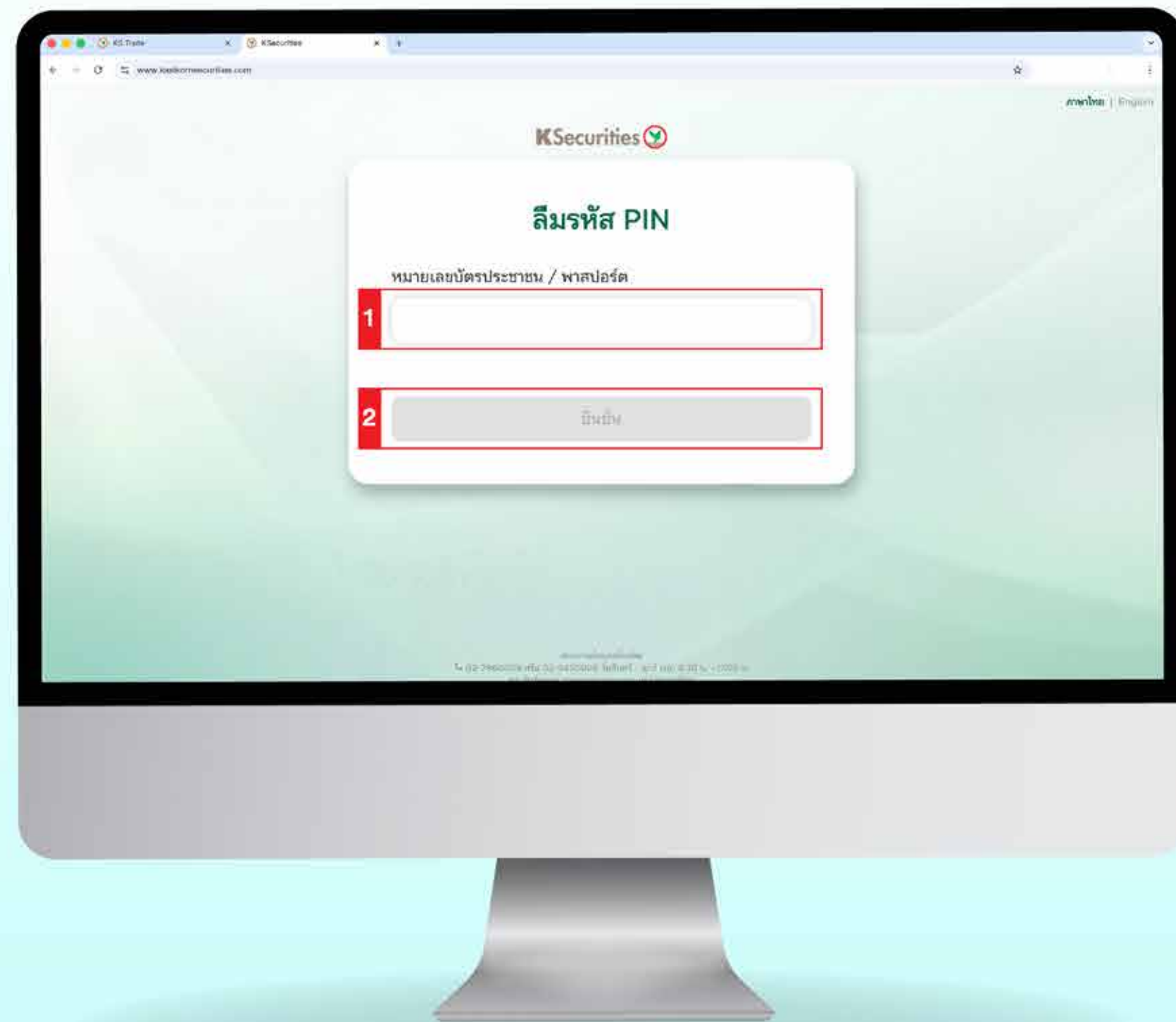
2 กด ลืมรหัส PIN ในหัวข้อ “จัดการบัญชี”



วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านเมนู My Service

3 กรอก หมายเลขบัตรประชาชน/หมายเลข Passport
จากนั้น กด ยืนยัน



KSecurities 

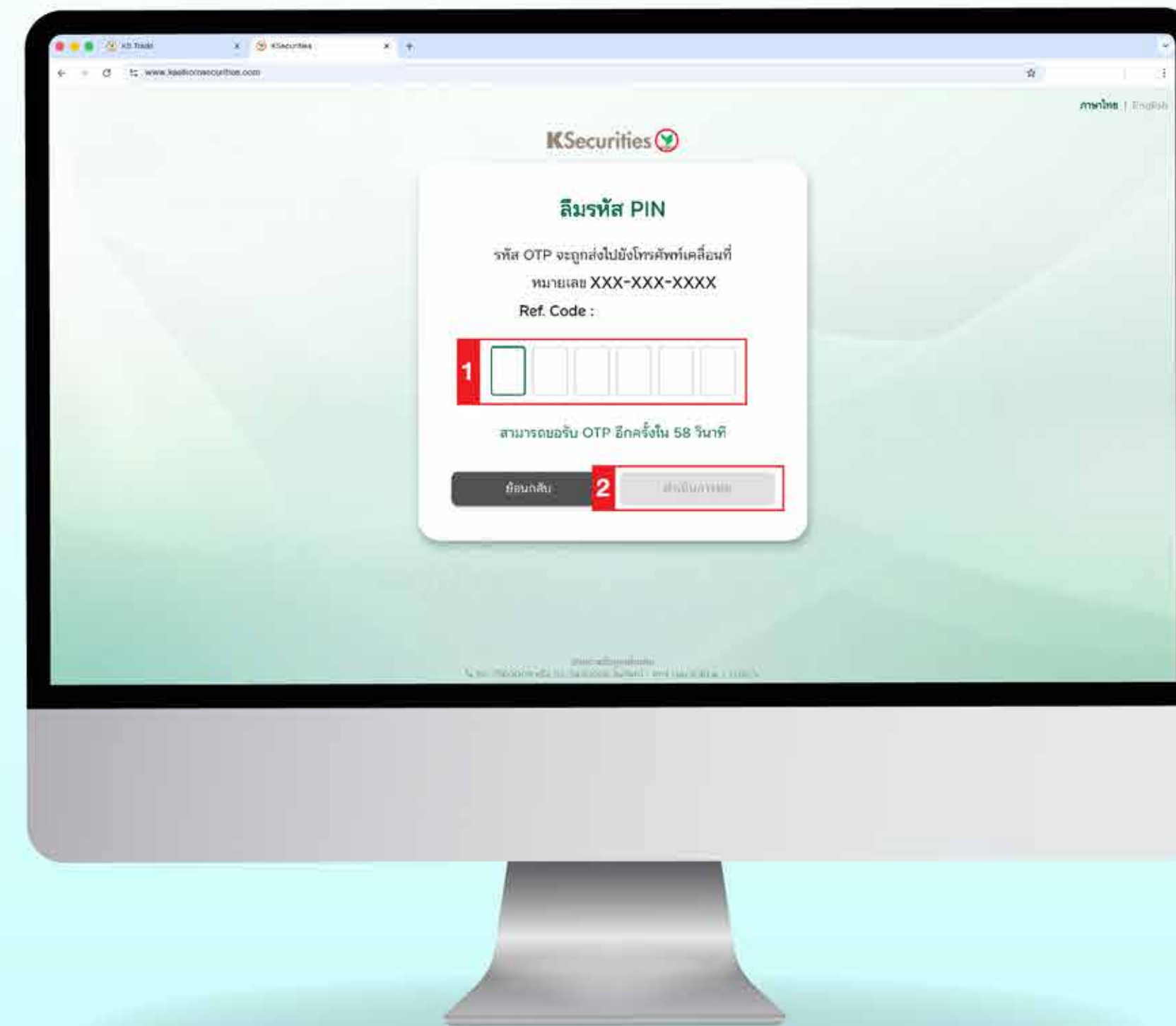
ลืมรหัส PIN

หมายเลขบัตรประชาชน / พาสปอร์ต

1

2

4 กรอก รหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS
จากนั้น กด “ดำเนินการต่อ”



KSecurities 

ลืมรหัส PIN

รหัส OTP จะถูกส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่
หมายเลข XXX-XXX-XXXX
Ref. Code :

1

2

วิธีการขอรหัส PIN Code ใหม่ (Forgot PIN Code)

ผ่านเมนู My Service

- 5 ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN ใหม่
จากนั้น กด ยืนยัน

